

TURVAHÄLYTYSKÄYNNIN HINNAN MUUTOS

274/02.05.00/2021

SOSTE 13.04.2021 § 58

Valmistelijat talouspäällikkö Raila Peltola ja vanhus- ja hoitopalvelujen päällikkö Maarit Alalahti:

Kotihoidon tukipalveluna tuotettavan turvahälytyskäynnin hinnoittelua on tarpeen yksinkertaistaa. Tällä hetkellä turvahälytyskäyntien hinnoittelu on:

arkisin 7-22	10,20 e/käynti
la, su ja arkipyhä klo 7-22	15,30 e/käynti
yö klo 22-7	20,40 e/käynti

Suurin osa käynneistä tapahtuu klo 22-7 välillä.

Tällä hetkellä käynnit kerätään ja laskutetaan manuaalisesti, koska käytössä olevassa tietojärjestelmässä on mahdollista kytkeä automaattinen laskutus vain yhdelle hinnalle. Käytäntö ei ole aukoton, ja osa käynneistä jää laskuttamatta. Myöskään palvelupäätöstä tukipalvelun myöntämiseksi ei ole mahdollista tehdä, kun käytössä on kolme eri hintaa samalle palvelulle. Lain mukaan palvelupäätös tulee kuitenkin aina tehdä. Puuttuva palvelupäätös estää myös turvahälytyskäynnin nousemisen mobiiliin.

Hinnoittelun yksinkertaistaminen varmistaa sen, että kaikki käynnit laskutetaan. Vielä tärkeämpää on kuitenkin asiakasturvallisuuden lisääntyminen ja palvelupäätösten saattaminen lain edellyttämälle tasolle.

Valmistelijoiden esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että turvahälytyskäynnin hinta on 15,30 euroa kaikkina vuorokauden aikoina. Uusi hinta tulee voimaan 1.6.2021.

TOIMIALAJOHTAJA LEENA KARJALAINEN:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT:

talouspäällikkö Raila Peltola, 050 597 1846

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Muutoksenhakuna oikaisuvaatimus.

Otteet:

Teija Alatalo

Anne Alapiessa

Tarja Kadenius
