

Sosiaali- ja terveystk	§ 135	11.08.2020
Sosiaali- ja terveystk	§ 24	16.02.2021
Sosiaali- ja terveystk	§ 57	13.04.2021

## ETÄKOTIHOIDON JATKOSUUNNITTELU / LAITTEISTON HANKINTA

609/05.05.00/2020

SOSTE 11.08.2020 § 135

Valmistelijat johtava hoitaja Maarit Alalahti ja kotihoidon osastonhoitaja Teija Alatalo:

Ikäihmisten määrä Torniossa lisääntyy lähivuosina voimakkaasti. Tällä hetkellä Torniossa on 75 vuotta täyttäneitä henkilöitä 2021. Tilastokeskuksen väestöennusteen perusteella edm. ikäryhmän koko on 2725 henkilöä vuonna 2025 ja kasvaa siitä edelleen. Tarve kotihoidon palveluille tulee lisääntymään, mikäli halutaan että ikäihmiset asuvat omissa kodeissaan mahdollisimman pitkään. STM:n kärkihankkeen yhtenä tavoitteena on vastata kotihoidon kasvavaan palvelutarpeeseen lisäämällä teknologian hyödyntämistä ja käyttöönottoa kotihoidossa. Etäkotihoidon avulla voidaan hillitä kotihoidon kustannusten kasvua.

Ikäihmisten määrän lisääntyminen lisää myös erilaisten turvapalvelujen tarvetta. Kotihoidon tukipalveluna turvapuhelimia on käytössä tällä hetkellä 249 kpl. Hälytyksiä on noin 288 kpl /kk, jotka tulevat normaalin kotihoidon käyntien lisäksi. Hälytyskäynnit sekoittavat sovittujen käyntien aikataulua. Tarve turvapalveluille on kasvava. Uusien asennettavien turvapuhelimien hälytysten vastaanottamista ei voida jatkuvasti vain lisätä kotihoitoon ilman henkilöstölisäyksiä. Myös ensihoito ja sosiaalityö ovat ilmoittaneet ettei turvapuhelinhälytyksiin vastaaminen ole heidän tehtävänsä. Useat kunnat ovat ratkaisseet ongelman perustamalla erillisiä turvapuhelinhälytyksiin vastaavia tiimejä (esim. Kemi). Yhden turvatiimin perustaminen tarkoittaisi vähintään viiden hoitajan palkkaamista (kustannukset n. 170 000 euroa). Tornio on laaja kunta, ja jos halutaan turvatiimin ulottuvan myös haja-asutusalueille, on niitä oltava kaksi. Etäkotihoidon avulla voidaan kuitenkin vastata turvahälytysten kasvavaan tarpeeseen, eikä turvatiimejä tarvita.

Suvanto Care Oy:n kanssa on keskusteltu etäkotihoidon pilotoinnista Torniossa. Suvanto Caren etälaitteiston avulla turvahälytyksen tehnyt asiakas voidaan tavoittaa heti ja tehdä arvio fyysisen käynnin tarpeellisuudesta. Etäyhteyden otolla voidaan huomattavasti vähentää ylimääräisiä asiakaskäyntejä ja työn tarpeetonta keskeytymistä vaarantamatta kuitenkaan asiakkaiden turvallisuutta. Etäyhteyslaitteistosta tulee lisäturvaa myös asiakkaalle: asiakkaan

paikannus, kaatumisen havainnointi ja turva-alueelta poistumisen hälytys. Etäkotikäynnit ovat tätä päivää jo muualla Suomessa.

Turvahälytyksiin vastaamisen lisäksi etäkäyntejä on tarkoitus hyödyntää myös säännöllisten kotikäyntien toteutuksessa. Virtuaalipalvelut täydentävät kotihoidon palvelukokonaisuutta. Yölliset tarkastuskäynnit voidaan tehdä asiakasta häiritsemättä etänä. Lisäksi erilaiset muistuttelut lääkkeiden otosta ja ruokailusta voidaan tehdä etänä silloin kun fyysinen kontakti ei ole välttämätön.

Kuvayhteydellä suoritettu etäkotikäynti säästää käyntikulujen lisäksi hoitotyöhön ja siirtymisiin käytettyä aikaa (ajoneuvon käyttökustannukset, työkustannukset). Lisäksi sijoittamalla etäkotihoitokeskus Ruskakodin yhteyteen saadaan Ruskakodin yöaikainen palohälytyksiin vastaaminen järjestettyä paloviranomaisen esityksen mukaisesti.

Suvanto Care Oy:n tekemän palvelutarjouksen mukaan laitteiston hankintaan liittyvät aloituskulut 30:lle asiakkaalle yhteensä **12 870** euroa. Nämä kustannukset saadaan katettua kotihoidon investointimäärärahoista. Muut toimintaan liittyvät teknologikulut palautuisivat takaisin asiakasmaksuina laitevuokrista. Asiakkaan maksama hinta ei kuitenkaan muutu laitteiston vaihdosta johtuen, ainoastaan yksityisen laitetoimittajan sijaan kaupunki laskuttaisi asiakasta laitevuokran verran. Lisäksi etäkäyntinä suoritettavan kotikäynnin hinta tulisi asiakkaille määritellä fyysistä käyntiä edullisemmaksi.

Pilotoinnin aikana kotihoidon nykyinen henkilöstö toteuttaisi etäkotihoitopalvelun klo 7-21 välillä. Yöaikaisen päivystyksen toteutuksesta pilotoinnin aikana on keskusteltu Kaksin Oy:n kanssa. Kaksin Oy:n tarjoaman yöpäivystäjän hinta etäkotihoitopilotin ajaksi (4 kk + 2 mahdollista lisäkuukautta) on 13 000 euroa/kk. Edm. kustannukset voidaan kattaa tavallisen palveluasumisen palvelusetelmäärärahoista. Määrärahat on laskettu koko vuodelle, ja palvelusetelin käyttöönotto on viivästynyt koronan vuoksi.

Tavoitteena on pilotin aikana löytää uudenlaisia ratkaisuja alati kasvaviin palvelutarpeisiin. Ennen etäkotihoitopalvelun lopullista hankintaa tarvitaan käyttökokemuksia toimintamallin hyödyistä ja laskelmia tulevaisuuteen tähtäävistä todellisista kustannussäästöistä. Lisäksi yövalvonnan avulla voidaan samalla turvata Ruskakodin toiminta ennallaan.

Valmistelijoiden esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy etäkotihoitopalvelun pilotoinnin ajalle 1.9.-31.12.2020 (+ 2 kk optiomahdollisuus). Pilotoinnin aikainen laitteisto hankitaan Suvanto Care Oy:ltä yövalvonta Kaksin Oy:ltä.

TOIMIALAJOHTAJA LEENA KARJALAINEN:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijoiden esityksen.

SOSIAALI-JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: johtava hoitaja Maarit Alalahti puh. 040 7322 802  
kotihoidon osastonhoitaja Teija Alatalo puh. 050 341 9545

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Muutoksenhakuna oikaisuvaatimus

Otteet:  
Suvanto Care Oy  
Kaksin Oy  
Teija Alatalo  
Raila Peltola  
Leena Karjalainen  
Maarit Alalahti

---

SOSTE 16.02.2021 § 24

Valmistelija vs. vanhus- ja hoitopalvelujen päällikkö Teija Alatalo:

Etäkotihoidon pilotointisopimus päättyy 28.2.2021. Etäkotihoitoyhteisöiden avulla lisääntyviin turvapuhelinhälytyksiin on pystytty vastaamaan keskitetysti etänä ja samalla on voitu ratkaista Ruskakodin yöaikainen valvonta. Etäkotihoidosta on voitu pilotin aikana laskennallisesti osoittaa sekä kustannussäästöjä että aikahyötyjä. Etäkotihoitoa on tarkoitus lisätä vuoden 2021 aikana.

Palvelun toimittajat Suvanto Care Oy ja Kaksin Oy ovat 28.1.2021 toimitetulla palvelusopimusluonnoksella ilmoittaneet, että nykyistä palvelusopimusta voidaan jatkaa saman sisältöisenä ja hintaisena palveluna määräaikaisesti 3 kk ajan.

Toiminnan jatkaminen ja etäkotihoito toiminnan lisääminen edellyttää kilpailutuksen järjestämistä kevään aikana. Toiminnan turvaamiseksi keskeytyksettä määräaikaista sopimusta tulee jatkaa.

Valmistelijan esitys:  
Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy Suvanto Care Oy:n ja Kaksin Oy:n esittämän määräaikaisen sopimuksen jatkamisesta ajalle

1.3.-31.05.2021.

TOIMIALAJOHTAJA LEENA KARJALAINEN:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: Vs. johtava hoitaja Teija Alatalo, 040 732 2802

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Muutoksenhakuna oikaisuvaatimus.

Otteet:

Suvanto Care Oy  
Kaksin Oy  
Teija Alatalo  
Maarit Alalahti  
Raila Peltola  
Leena Karjalainen

---

SOSTE 13.04.2021 § 57

Valmistelijat hankintapäällikkö Keijo Tuisku ja vanhus- ja hoitopalvelujen päällikkö Maarit Alalahti:

Vuoden 2021 talousarviossa on varattu määräraha kotihoidon etälaitteiston, paikantavan turvapuhelinlaitteiston (noin 60 kpl) ja lääkeannosteluautomaattien (10-20 kpl) hankintaan sekä yöaikaisen hoitajapäivystyksen järjestämiseen.

Laitteistojen palveluhankinnan sopimuskauden pituudeksi on suunniteltu 4 vuotta ja mahdollisuus 1+1 vuoden option.

Hankinnan arvo etä- ja turvapuhelinlaitteiston palveluhankinnan osalta ensimmäisenä vuonna arvioidaan olevan noin 80.000 euroa (kiinteät kulut 30 000 euroa, ylläpitokulut 50 000 euroa) ja seuraavina vuosina noin 50 000 euroa (ylläpitokulut). Arvioitu hankinnan kokonaisarvo suunniteltuna sopimuskautena on noin 280 000 - 300 000 euroa. Sopimuskauden vuosittaiset ylläpitokulut noin (50 000 euroa) palautuvat kaupungille lähes kokonaan asiakkailta perittävinä laitevuokrina.

Hankinnan arvo lääkeannosteluautomaattien palveluhankinnan osalta suunniteltuna sopimuskautena arvioidaan oleva noin 150 000 - 170 000 euroa. Hinta arvio sisältää laitteiston käyttöönoton ja

ylläpitokulut.

Yöaikainen hoitajapäivys tullaan järjestämään omana toimintana 1.9.2021 mennessä.

Valmistelijoiden esitys:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää kilpailuttaa etäkotihoidon ja turvahälytyslaitteiston sekä lääkeannosteluautomaatit. Suunniteltu sopimuskauden pituus on 4 vuotta. Sopimus sisältää mahdollisuuden kahteen (2) yhden (1+1) vuoden optiokauteen. Option käyttö ainoastaan tilaajan harkinnassa. Optiossa on kyse tilaajan oikeudesta, ei velvollisuudesta.

Nykyistä sopimusta Suvanto Care Oy:n kanssa jatketaan siihen asti, että tarjouskilpailun jälkeen tehty hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Nykyistä sopimusta Kaksin Oy:n kanssa yöpäivystyksestä jatketaan oman toiminnan käynnistämiseen saakka, kuitenkin korkeintaan 31.8.2021 saakka.

Tämä pykälä on tarkistettu kokouksessa.

TOIMIALAJOHTAJA LEENA KARJALAINEN:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijoiden esityksen.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin. Merkittiin pykälä tarkistetuksi kokouksessa.

LISÄTIEDOT:

hankintapäällikkö Keijo Tuisku, 040 636 1314  
johtava hoitaja Maarit Alalahti. 040 732 2802

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua

Otteet:  
Keijo Tuisku  
Maarit Alalahti

---