

Jätehuollon palvelutason toteutumisen seuranta

Jätehuollon palvelutaso vuosille 2020-2023 hyväksyttiin Perämeren jätelautakunnassa 10.12.2019 (87 §). Palvelutasoa seurataan vuosittain Perämeren Jätehuolto Oy:n ja Perämeren jätelautakunnan toimesta.

Jättemaksu

Jätehuollon perusmaksun osalta palvelutasossa todettiin, että ”perusmaksuluokkia on kaksi (vakituinen ja loma-asunto), sillä perusmaksujen laskutuksessa on haluttu selkeyttä sekä maksujärjestelmän ylläpidosta aiheutuvien kustannusten kohtuullisuutta. Tulevaisuudessa varaudutaan jakamaan perusmaksu kolmeen maksuluokkaan: loma-asunto, kerros- ja rivitaloasunto sekä pientaloasunto.”

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Jätehuollon perusmaksuun ei ole tehty muutoksia. Perusmaksu on pysynyt samana sen käyttöönoton alusta asti. Perämeren Jätehuolto Oy on ruvennut kesästä 2020 alkaen seuraamaan kerros- ja rivitaloasuntojen osuutta ekoasemien käyttäjämääristä perusmaksun maksuluokkien jakamisen pohjaksi.

Kiinteistökohtainen jätteenkuljetus

Palvelutason mukaan ”Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määrittellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.

- Kunnan järjestämän kuljetuksen alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään kahden viikon välein ja taajamassa vähintään viikon välein.*
- Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa kunnan järjestämän kuljetuksen alueella lisämaksusta kerran vuodessa pinta- ja syväkeräysastian pesun.*
- Selvitetään edellytyksiä jäteastioiden tyhjennysvälien pidentämiselle niissä tapauksissa, joissa kaikki jätteet lajitellaan.”*

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Palvelutaso toteutuu Kemissä kunnan järjestämän jätteenkuljetuksen osalta. Tyhjennysvälien pidentämistä selvitetään jätehuoltomääräysten päivittämisen yhteydessä. Jätehuoltomääräysten päivittäminen on aloitettu vuoden 2020 lopussa.

Ekopisteet

Palvelutason mukaan ”Perämeren Jätehuolto Oy tarvittaessa täydentää yhteistyössä Ringin kanssa vuoden 2020 aikana Ringin ekopisteitä siten, että jokaiseen toimialueen kuntaan tulee vähintään yksi pakkausmuovin keräyspiste.”

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Perämeren Jätehuolto Oy on laittanut Tervolaan Salen pihalle pakkausmuovin keräysastian. Muissa kunnissa on Rinki Oy:n pakkausmuovin keräysastia.

Ekoasemat

Palvelutason mukaan

”- Ekoasemien kävijämääriä seurataan ja aukioloajat sovitetaan kävijämäärien mukaisesti. Selvitetään ekoasemien aukioloajan riittävyttä.

- Perämeren Jätehuolto Oy:n ylläpitämiä ekoasemia kunnostetaan tarvittavilta osin niin, että asiakkaat pystyvät lajittelemaan jätteet omatoimisesti oikein, asemat ovat turvallisia käyttäjilleen ja ylläpitokustannukset pysyvät kohtuullisina.

- Lauantaipäivien aukioloajat palvelevat asukkaiden tarpeita vuodenaikojen mukaan. Ekoasemat ovat kysynnän mukaan auki vähintään kolmena lauantaina keväisin sekä kahtena lauantaina syksyisin.”

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Muiden ekoasemien aukiolo on pysynyt samana, mutta Ylitornion ekoasemalla kokeiltiin viime kesänä touko-lokakuu -välillä kahdella tunnilla pidennettyä aukioloa. Normaalisti ekoasema on avoinna perjantaisin klo 12-18 ja kesällä 2020 sitä pidettiin auki klo 10-18. Valtaosa asiakkaista kävi kuitenkin kahdentoista jälkeen. Asiasta tiedotettiin Jätekeskus Jäkälän Facebookissa ja nettisivuilla, samoin Facebookin Ylitornion puskaradioryhmässä. Myös Ylitornion ekoaseman portilla oli pidennetty aukioloaika esillä. Vuoden 2020 keväällä ilmestyneeseen roskapostiin tieto pidennetystä aukioloajasta ei ehtinyt. Vuoden 2021 kesäkaudella on tarkoitus pitää Ylitornion ekoasemaa auki pidennetyin aukioloajoin ja seurataan erityisesti aamun kävijämääriä. Tiedotetaan asiasta keväällä sekä sosiaalisessa että painetussa mediassa.

Tervolan ekoasema uudistettiin syksyllä 2020. Ekoasemalle rakennettiin helppokäyttöinen ja turvallinen ajoramppi. Peruskorjauksen kustannukset olivat 200 000 euroa.

Ylitornion ekoasemalla uusittiin viime kesänä rampilla olevat suoja-aidat lavojen edessä. Molempiin paikkoihin on uusittu ohjekylttejä.

Kevään ja syksyn lauantaiaukioloaikoihin ei ole tehty vuoden 2020 aikana muutoksia, ekoasemat (Ylitornio, Vilmilä ja Jäkälä) olivat auki keväällä kolmena lauantaina ja syksyllä kahtena lauantaina.

Vaarallisten jätteiden palvelutaso

Palvelutason mukaan

"- Tavoitteena on, että kaikki vaarallinen jäte toimitetaan ekoasemille pois lukien suuret öljymäärät. Vaarallisten jätteiden tuomista ekoasemille pyritään lisäämään tiedotuksen avulla. Tiedotuksessa painotetaan sitä, että vaarallinen jäte vastaanotetaan kotitalouksilta maksutta.

- Vaarallisten jätteiden vastaanotto pidetään alueellisesti kattavana vuosittaisten keräyskierrosten avulla. Keräyskierroksilla kerättyä vaarallisen jätteen määrää seurataan.

- Kaikki alueen apteekit ottavat jatkossakin vastaan lääkijätteitä."

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Vaarallisten jätteiden vastaanottoon ei ole tullut muutoksia.

Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierroksilla

Palvelutason mukaan *"Poltettavan ja palamattoman jätteen vastaanottoa jätteen kyläkeräyskierroksilla kokeillaan. Vuonna 2020 lisätään kyläkeräyskierros myös poltettavalle ja palamattomalle jätteelle."*

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Kevääksi suunniteltu kyläkierros tehtiin koronasta johtuen vasta syksyllä, 25.-27.8.2020 Maulassa, Mäkipeuran St1:ssä, Arpelassa, Karungissa, Vojakkalassa, Raanujärvellä, Meltosjärvellä ja Mellakoskella. Kävijöitä oli yhteensä 85 henkilöä ja jätettä kertyi yhteensä 7600 kg. Uusia asiakaskortteja kierroksella tehtiin 28 kpl. Kierroksella kerättiin samanlaista tavaraa kuin ekoasemilla yleensä eli huonekaluja, patjoja, wc-kalusteita, keittiökalusteita ja puutavaraa. Kävijät kokivat kierroksen erittäin hyväksi ja tarpeelliseksi palveluksi.

Tiedotus ja neuvonta

Palvelutason mukaan

"- Tiedotusta jatketaan nykyisillä kanavilla.

- Keskitytään muovijätteen lajitteluun sekä biojätteen lajitteluun ja kompostointiin sekä kompostorin rakentamiseen liittyvään opastukseen."

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Tiedotusta on lisätty sähköisellä puolella. Jäkälän oma Facebook on käytössä ja tiedottaja aktiivisesti jakaa tietoa myös Facebookin kaupunkiryhmissä. Jäkälälle on tehty vuoden 2020 kesällä myös Youtube -tili, joka on toistaiseksi vielä vähäisellä käytöllä. Vuonna 2021 otetaan käyttöön myös Instagram ja Snapchatin käyttöönnotosta

on käyty pohdintoja. Keväällä 2020 on tehty yhteistyökumppanin kanssa Facebook-kampanja, jonka avulla saatiin Jäkälän Facebookin seuraajamäärä nostettua 170 henkilöstä reiluun 2500 henkilöön. Tänä vuonna teemme myös vastaavan kampanjan, jonka tavoitteena on kasvattaa seuraajien määrää entisestään.

Jäkälän nettisivusto uusittiin ja otettiin käyttöön 23.9.2020 ja se on saavutettavuusdirektiivin mukainen. Uudet sivut tuplasivat kuntalaisten yhteydenottoja sivuston kautta.

Perämeren Jätehuolto Oy on mukana Suomen Kiertovoiman eli Kivon biojättekampanjassa, jonka tarkoituksena on lisätä biojätteen lajitteluintoa ja tietämystä biojätteen käsittelystä ja lajittelun hyödyistä. Vuonna 2021 keskitytään tiedotuksen osalta biojätteeseen, mutta tarkoitus on lisätä tietoisuutta myös kaikkien jätteiden lajittelusta. Tiedotuksessa huomioidaan myös tulevan jätelain muutokset sekä päivitettävät jätehuoltomääräykset.

Viranomaispalvelut

Palvelutason mukaan ”Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa. Jätehuollon viranomaisten palvelutaso jätteenkuljetusrekisterin osalta riippuu suurelta osin myös väestörekisterikeskuksen kiinteistötietojen sekä jätteenkuljetusyrittäjien rekistereiden laadusta. Jätteenkuljettajilta edellytetään tietojen toimittamista lain edellyttämällä tasolla sähköisesti helposti muokattavalla tavalla.”

Tilanne vuoden 2020 lopussa

Kaikilta kiinteän jätteen kuljettajilta on saatu tietoja jätteenkuljetusrekisteriin, mutta tiedot ovat olleet osittain puutteellisia. Kaikilta lietteen kuljettajilta tietoa ei ole saatu ja joidenkin osalta tiedot ovat olleet puutteellisia.