

## TORNIO-HAAPARANTA MATKAILUINFO

504/00.04.02/2020

KH 08.06.2020 § 188

Valmistelija: toimitusjohtaja Marko Alamartimo:

Taustaa:

- Tornion ja Haaparannan matkailutoimistot yhdistetty 1998, Torniossa aluksi kaupungin suorassa alaisuudessa
- Team Botnia Oy perustettu 1999 ja Tornion osalta matkailutoimisto siirretty elinkeinoyhtiön alaisuuteen vuonna 2004
- Matkailutoimiston toimipaikka 1998-2013 Green Linella Torniossa ja vuodesta 2013 eteenpäin Tornion ja Haaparannan yhteisessä Matkakeskuksessa Haaparannan puolella
- Rajayhteistyön periaatteena ollut 50/50 toimintamalli, jossa resurssit jaetaan. Esim. matkailutoimistossa ollut vuosia molemmilta puolilta henkilöstöä, jotka antavat matkailuneuvontaa ja ylläpitävät kaupunkien yhteisiä matkailun internet-sivuja [www.visithaparandatornio.com](http://www.visithaparandatornio.com)
- Nykyisellään yhteistyö ei enää toteudu aiemmin sovituin periaattein ja tämä aiheuttaa lyhyelläkin tähtäimellä ongelman toimintojen jatkamiselle
- Viimeisen kahden vuoden aikana pääasiallinen vetovastuu resurssoinnista on jäänyt Tornion ja Team Botnia Oy:n tehtäväksi
  - Haaparanta on ilmaissut koko tämän kahden viimeisen vuoden ajan halunsa lopettaa toiminta nykyisessä muodossa.

Vuoden 2020 ostopalvelusopimuksessa Team Botnia Oy ja Tornion kaupunki ovat sopineet, että matkailuinfon toiminta uudelleenorganisoidaan syyskuun 2020 loppuun mennessä. Two Countries – One Destination –projektin yksi tehtävistä on laatia suunnitelma, miten info jatkossa toimii, onko digitalisointi tai muu nykyaikainen toimintamalli sellainen, johon molemmat kaupungit ovat valmiita sitoutumaan. Uutta toimintamallia ei ole vielä laadittu, vaan projektin aikana laaditaan pohjasuunnitelma uudelleen järjestelylle ja toiminnan modernisoinnille. Toiminnan uudelleensuunnittelutyö on aloitettu kesäkuun alusta 2020.

Matkailuinfon fyysisiä palveluja asiakkaat käyttävät pääosin kesällä, kesäkuun ja elokuun välisenä aikana. Muina aikoina matkailijoita on varsin vähän. Nykyisin infossa neuvotaan paljon muuta yleistä asiaa, esimerkiksi bussien aikatauluja. Matkailuinfon ylläpitämien verkkosivujen kävijämäärät ovat laskeneet huomattavasti, eikä nykyinen sivusto vastaa tavoitteita markkinoinnin suhteen.

Kesäkaudeksi 2020 matkailuinfo on poikkeusolojen vuoksi siirtänyt fyysisesti toiminnan Tornionlaakson Museon aulatiloihin, koska rajan sulku aiheuttaa ongelmia matkakeskuksen tilojen hyödyntämisessä.

Team Botnia Oy:n hallitus on 20.5.2020 pidetyssä kokouksessa päättänyt, että toimitusjohtaja Marko Alamartimo laatii esityksen kaupunginhallitukselle toiminnan hallitusta lopettamisesta elokuun lopussa 2020. Toiminnan alasajo nykyisessä muodossa tarkoittaa YT-menetellyn mukaisten toimenpiteiden käynnistämistä, jotka koskettavat Team Botnia Oy:n yhtä työntekijää.

Valmistelijan esitys:

Ostopalvelusopimuksen mukaisesti nykyisessä muodossa toimiva matkailuinfo lopetetaan ja toiminta ajetaan alas elokuun 2020 lopussa.

KAUPUNGINJOHTAJA TIMO NOUSIAINEN:

Hyväksytään valmistelijan esitys.

KAUPUNGINHALLITUS:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: Toimitusjohtaja Marko Alamartimo Team Botnia Oy, 040 025 1350

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Muutoksenhakuna oikaisuvaatimus.

Otteet:

Toimitusjohtaja Marko Alamartimo, Team Botnia Oy  
Kunnanjohtaja Lena Ekh, Haaparanta  
Henkilöstöpäällikkö Salla Kivelä

---