

MERILAPIN VUOKRAKIINTEISTÖT OY:N VIESTI ASIAKASKORTISTA

JÄTELTK 08.09.2020 § 22

Valmistelija jäteasiamies Minna Karhunen:

Merilapin Vuokrakiinteistöt Oy on sähköpostilla 3.7.2020 pyytänyt Perämeren jätelautakuntaa käsittelemään jätehuollon asiakaskorttiin liittyviä asioita. Pyynnössä todetaan seuraavaa:

*"Lähestyn Merilapin vuokrakiinteistöjen asialla.*

*Tässä jätehuollon pesumaksussa ja asiakaskortti asiassa olisi hieman korjaamista.*

*Omistamme 2 pien kerrostaloa joissa 15 vuokra-asuntoa, joten joudumme maksamaan 15 x asunto/vuosi perusmaksuja.*

*Meille on ilmoitettu Ekoasemalla että nuo kortit kuuluvat asunnonvuokraajalle ja ne luovutaan vain asukkaalle.*

*Eivät vuokra-asunnoissa asuvat vie huonekalujaan ym.. tarpeettomia tavaroitaan mihinkään jätteen lajittelu pisteeseen vaan jättävät ne meidän kontolle lähtiessään asunnosta roskakatokseen/varastoihinsa.*

*Jos kortti annetaan vuokralaiselle niin se katoaa samalla kuin vuokralainen vaihtaa osoitetta. Teidän ohjeissa on heidän tulee ilmoittaa muuttunut osoite, moniko on ilmoittanut uuden osoitteen teille?*

*Saako uusi asukas uuden kortin kun muuttaa asuntoon esim. kotoa vanhempien luota? Vai pitääkö hänen odottaa seuraavaan vuoteen? Ilmeisesti ei saa koska kortti on edellisellä vuokralaisella jolta sitä ei varmasti löydy kyseltäessä.*

*Lisäksi vuokralaiset tulevat lainaamaan korttia joka jäi heille sukulaisilleen ym.. tutuille joilla kortti on jo täynnä. Ja tämä kortti on meidän maksama. Eikä 95% vuokralaisilla myöskään ole peräkärriä tai muutakaan millä kuljettaa jätteitä vaan kuten sanoin ne jää meidän kontolle.*

*Kerrostaloissamme on tietysti järjestetty normaali jätteenkeräily kuten kuuluu ja maksamme siitä asukkaiden normaalin jätteiden pois viennin. Tässä kuitenkin ilmeisesti olisi tarkoitus että jätteet kerättäisiin niille kuuluville paikoille eikä mihin sattuu.*

*Tämä toiminta malli ei nyt edistä jätteen keräilyä ja lajittelua.*

*Kuinkahan moni vastaavassa tilanteessa oleva vie jätteet vaikka metsään tai jättää jonnekin tallin taakse piiloon?*

*Joten toivoisimme tähän muutosta siten että kortit saa perusmaksun maksaja joka säilyttää niitä ja voi jakaa niitä vuokralaisille tarpeen mukaan.*

*Haluaisin tämän asian Perämeren Jätelautakunnan seuraavan kokouksen asialistalle. Ja tähän muutoksen."*

Jätehuollon asiakaskortti on Perämeren Jätehuolto Oy:n palvelu ja sen hallinnoima, joten Merilapin vuokrakiinteistöt Oy:n kirjeeseen pyydettiin vastaus Perämeren Jätehuolto Oy:ltä.

Perämeren Jätehuolto Oy totesi 13.7.2020 vastauksena edellä olevaan Merilapin vuokrakiinteistöt Oy:n kirjeeseen seuraavaa: "Merilapin vuokrakiinteistöt Oy on viestissään jätelautakunnalle kommentoinut asiakaskortin käyttöön liittyviä epäkohtia vuokra-asuntoyhtiön näkökulmasta.

*Perämeren Jätehuollon asiakaskortti on tarkoitettu kotitalouksien käyttöön. Kotitalouksille tarjottiin asiakaskorttipalvelut samanaikaisesti kun alueellemme tuli kaikille asunnoille määrättävä jätehuollon perusmaksu käyttöön. Näin haluttiin lisätä perusmaksulla saatavia palveluja ja varmistaa jätteiden päätyminen asianmukaiseen käsittelyyn. Asiakaskortti ei kuitenkaan ole ainoa perusmaksutuloilla katettava jätehuoltopalvelu.*

*Oletimme asiakaskortin osalta sen olevan etenkin omakotiasujille toimiva palvelu mutta neljän vuoden aikana olemme todenneet, että myös kerros- ja rivitaloasujat ottivat kortin käyttöönsä ennakoimaamme enemmän. Asiakaskorttiin voi liittyä väärinkäytöksiä niin kuin kaikkeen yhteiskunnan tarjoamaan palveluun. Väärinkäytöksen eivät kuitenkaan ole pääsääntö ja niihin puututaan aina kun sellaisia huomataan. Kaikki asukkaat eivät myöskään lajittele oikein tai noudata annettuja ohjeita, esim. ilmoita muuttunutta osoitettaan. Asuntoon annettu kortti kuoleentuu kuitenkin viimeistään silloin kun uusia asukas ottaa osoitteessa oman kortin käyttöönsä. Taloyhtiöt ovat jo ennen asiakaskorttia joutuneet vastaamaan joidenkin asukkaidensa kiinteistöille jättämistä jätteistä ja asiakaskortti tuskin heikensi tilannetta. On hyvä muistaa, että perusmaksua ei määrätty asiakaskortin käyttöönoton vuoksi vaan se olisi tullut voimaan ilman asiakaskorttipalveluakin ja että alueemme perusmaksu 24,80 euroa/asunto on valtakunnallisestikin verrattuna alhainen. Esim. Rovaniemen seudulla perusmaksu vakituiselle asunnolle on 32,26 euroa/asunto ja yhtä meidän asiakaskorttileimausta vastaavan pienerän minimimaksu 15,00 euroa.*

*Asuntojen vuokraustoiminta tai asunto-osakeyhtiö lasketaan yritystoiminnaksi eikä sellaisenaan kuulu asiakaskorttiedun piiriin."*

Perämeren Jätehuolto Oy:n vastaus on lähetetty Merilapin Vuokrakiinteistöt Oy:n edustajalle sähköpostitse 13.7.2020.

TEKNINEN JOHTAJA MARKUS KANNALA:

Jätelautakunta toteaa, että jätehuollon asiakaskorttia hallinnoi Perämeren Jätehuolto Oy, ja merkitsee Merilapin vuokrakiinteistöt Oy:n kirjeen ja Perämeren Jätehuolto Oy:n vastauksen tiedoksi.

PERÄMEREN JÄTELAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: jäteasiamies Minna Karhunen, 050 566 4195

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua

Otteet:

Merilapin Vuokrakiinteistöt Oy (sähköpostitse)

---