

TORNION KAUPUNKIKONSERNIN KRIISIViestintäOHJE

142/07.00.00/2020

KH 17.02.2020 § 57

Valmistelija viestintäsuunnittelija Anna-Erika Heikkilä:

Tornion kaupungin kriisiviestintäohje nivoutuu Tornion kaupungin viestintäohjeeseen (Tornion kaupunginhallitus 4.2.2019 § 37) ja koostaa yhteen Tornion kaupungin kriisiviestinnän periaatteet ja tavoitteet sekä käytännön ohjeet yleisellä tasolla. Kriisiviestintää käsitellään ohjeessa sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän näkökulmasta.

Kriisiviestintäohje on tarkoitettu koko kaupunkikonsernin henkilöstölle työvälineeksi arjessa, ja se on henkilöstön saatavilla Tornion kaupungin intranet-sivustolla.

Kriisitilanteissa noudatetaan samoja viestinnän periaatteita kuin normaaliolojen viestinnässä. Kriisitilanteessa tiedon tarve kuitenkin kasvaa nopeasti, ja siksi tehostettua viestintää tarvitaan nopeasti.

Kaupungin kriisiviestintä tukee kriisin johtamista ja hallintaa sekä viranomaistoimintaa, ja päävastuu tiedottamisesta ja viestinnän sisällöstä kuuluu kriisissä sille viranomaiselle, jolla on tilanteen johtovastuu.

Kaupungin kriisiviestinnän tavoitteena on varmistaa ihmisten turvallisuus, turvata kaupungin vastuulla oleva toiminta ja tiedottaa omien peruspalvelujensa järjestämisestä myös erityistilanteissa, varmistaa että julkisuudessa on totuudenmukainen kuva tilanteesta sekä ennakoita mahdolliset kriisit ja valmistautua niihin hyvissä ajoin.

OHEISAINEISTO: Tornion kaupungin kriisiviestintäohje KH 17.2.2020
Tornion kaupungin kriisiviestintäohje LIITTEET 1-5 KH 17.2.2020 (ei julkinen)

KAUPUNGINJOHTAJA TIMO NOUSIAINEN:

Merkitään tiedoksi ja kaupunkikonsernissa noudatettavaksi.

KAUPUNGINHALLITUS:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: Viestintäsuunnittelija Anna-Erika Heikkilä, 040 649 7780

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua.

Otteet:
Anna-Erika Heikkilä
toimialat
konserniyhtiöt
