

D/590/14.06.00/2019

461 § **Lausunnon antaminen jätehuollon palvelutason luonnoksesta**

Perämeren jätelautakunnan alueella on aloitettu jätehuollon palvelutason laatiminen. Palvelutason laatimisen pohjaksi järjestetyn aloitusseminaarin ja alueen kaikille asukkaille tehdyn kyselyn pohjalta on laadittu jätehuollon palvelutason luonnos.

Perämeren jätelautakunta pyytää lausuntoa jätehuollon palvelutason luonnoksesta. Lausunto pyydetään toimittamaan 29.11.2019 mennessä.

**Liitteenä** Jätehuollon palvelutason luonnos 3.9.2019 ja ote jätelautakunnan päätöksestä 3.9.2019 § 52

Mittausteknikko on perehtynyt Perämeren jätelautakunnan suorittamaan jätehuollon palvelutason kyselyyn ja lautakunnan sen perusteella laatimaan jätehuollon palvelutason luonnokseen ja toteaa siinä esitetyt asiat ja parannusehdotukset realistisiksi.

Yli 90 % palvelutasokyselyyn vastanneista on tyytyväisiä jätteenkuljetukseen ja yli 70 % vastaajista totesi olevansa tyytyväisiä jätehuollon ja kierrätyksen toimintaan. Muovijäteastioita toivottiin toki lisää.

Keminmaan osalta tarkasteltuna kunnassa on palvelutasoluonnoksen mukaan yksi RINKI Oy:n järjestämä muovijätteen kierrätyspiste reilua 8100 asukasta kohti kun naapurikaupungeissa suhde on paljon huonompi. Keminmaan osalta muovijätteen keräilyyn voidaan todeta järjestetyn kohtuullisen hyvin ja sen tukevan kunnassa tehtyä ”Muoviton Keminmaa” valtuustoaloitetta.

Kiinteistöjen jätehuoltokustannukset koostuvat jätteen kuljetus- ja käsittelymaksuista ja Perämeren jätelautakunnan perimästä jätemaksusta, jolla rahoitetaan kunnan vastuulla olevan jätehuollon järjestämisestä koituvia kustannuksia. Nyt maksuluokkia on kaksi: vakituiselle asunnolle ja loma-asunnolle, joihin sisältyy eri määrä maksullisen jätteen ilmaisia vientikertoja ekoasemalle.

Palvelutason määrittelyssä vihjataan kolmannen maksuluokan käyttöönottamista pientaloille. Se, miten tuleva maksu suhteutuisi nykyisiin maksuihin, ei palvelutasoluonnoksesta selviä. Pientalovaltaisen Keminmaan kannalta katsoen maksu ei saisi määritellyllä palvelutasolla ainakaan nousta nykyisestä.

Mittausteknikko toteaa jätehuollon palvelutason määrittelyn asialliseksi ja esittää sitä em. huomioonin hyökkäyttäväksi.

**Kunnanjohtajan esitys:**

Kunnanhallitus päättää antaa Keminmaan kunnan lausuntona Perämeren jätelautakunnan palvelutasoa koskevaan lausuntopyyntöön seuraavan kannanoton:

- 1) palvelutasoa koskevassa luonnoksessa esitetyt kehittämistoimet voidaan toteuttaa,
- 2) jätehuollosta perittävien maksujen jako kahteen maksuluokkaan voidaan toteuttaa. Luonnoksessa kaavailtua kolmatta maksuluokkaa ei

tule toteuttaa ilman sen käyttöönoton laajempaa selvitystä ja perusteluja,

- 3) Keminmaan kunta toteaa tyydytyksellä, että kunnan alueella järjestetty muovijätteen kierrätys vastaa jo nyt palvelutasoluonnoksessa asetettua tavoitetta,
- 4) Keminmaan kunnalla ei ole muilta osin huomautettavaa Perämeren jätelautakunnan palvelutasoluonnokseen.

**Kunnanhallituksen päätös:**

Esitys hyväksyttiin.

Kunnanhallitus piti kokoustaun klo 19.22-19.29.

---

# PERÄMEREN JÄTEHUOLTO OY

---

Jätehuollon palvelutason määrittely  
*2020-2023*

## Sisällysluettelo

1 Yleistä.....	2
2 Jättemaksu .....	3
Jättemaksun palvelutaso: .....	4
3 Kiinteistökohtainen jätteen kuljetus .....	5
Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutaso: .....	6
Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.....	6
4 Ekopisteet .....	7
Ekopisteiden palvelutaso:.....	8
5 Ekoasemat .....	9
Ekoasemien palvelutaso:.....	9
6 Vaaralliset jätteet ja muut palvelut .....	11
Vaarallisten jätteiden palvelutaso:.....	11
Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierröksillä: .....	11
7 Tiedotus ja neuvonta .....	12
Perämeren Jätehuolto Oy.....	12
Jätelautakunnan neuvonta .....	12
Kuntien ympäristöviranomaisten neuvonta.....	12
Tiedotuksen ja neuvonnan palvelutaso:.....	12
8 Viranomaispalvelut.....	13
Jätteen kuljetusrekisteri ja asiakasrekisteri.....	13
Viranomaispalveluiden palvelutaso: .....	13
9 Seuranta.....	14

## 1 Yleistä

Perämeren jätelautakunta toimii alueen kuntien omistaman Perämeren Jätehuolto Oy:n toiminta-alueella alueen kuntien yhteisenä jätelain mukaisena jätehuoltoviranomaisena. Toiminta-alueena ovat Kemin, Keminmaan, Tervolan, Tornion ja Ylitornion kunnat, joiden jonka maapinta-ala on yhteensä 6 274,0,1 km<sup>2</sup> ja asukasmäärä noin 58 125 asukasta (31.12.2018).

Perämeren yhteistoiminta-alueella ei ole ollut aiemmin yhteisesti määriteltyä jätehuollon palvelutasoa. Palvelutason määrittelyllä turvataan kuntalaisten jätehuollolle riittävä palvelutaso ja varmistetaan palveluista perittävien jätemaksujen kohtuullisuus. Tämä tarkoittaa jätehuollon palveluiden kattavuuden ja laadun vähimmäistason takaamista kaikille alueella vakituisesti asuville ja vapaa-ajanasukkailla. Palvelutaso määritetään kuntien, jätelaitoksen ja jätehuoltoviranomaisen yhteistyönä. Jätelakiin on kirjattu kunnan jätehuoltopalveluita koskevia velvollisuuksia ja laatuvaatimuksia.

Jätehuollon palvelutaso koskee kunnan vastuulle kuuluvan jätehuollon järjestämistä, kuten asumisessa ja vapaa-ajan asumisessa syntyvän jätteen jätehuollon järjestämistä. Palvelutasossa on määritelty taso seuraaville jätehuoltopalveluille: sekajätteen ja hyötyjätteen kiinteistöittäinen jätteenkuljetus, hyötyjätteiden aluekeräys, lukuun ottamatta tuottajien järjestämää hyötyjätteiden aluekeräystä, ekoasemat, vaarallisten jätteiden vastaanotto, puutarhajätteet, Perämeren Jätehuolto Oy:n palveluneuvonta ja viestintä sekä jätelautakunnan tarjoamat viranomaispalvelut. Tässä yhteydessä ei ole määritelty palvelutasoa sako- ja umpikaivolietteilille, mikä tullaan määrittelemään myöhemmin.

Jätehuollon vähimmäistaso tarkoittaa sitä, että tietyt peruseriaatteen ovat samansisältöisiä kaikissa yhteistoiminta-alueen kunnissa. Jätelaki asettaa kunnan jätehuoltopalveluille vähimmäistason laatuvaatimukset. Kunnan on jätehuollon järjestämisessä huolehdittava siitä, että:

- 1) käytettävissä on tarpeen mukaan kiinteistökohtainen jätteenkuljetus;
- 2) käytettävissä on riittävästi vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisia vastaanottoaikoja, jotka ovat vaivattomasti jätteen tuottajien saavutettavissa;
- 3) käytettävissä on riittävän monipuoliset muut jätehuoltopalvelut, kuten etusijajärjestyksen mukainen mahdollisuus jätteen erilliskeräykseen;
- 4) jätteen keräys ja kuljetus järjestetään ja mitoitetaan siten, että ne vastaavat mahdollisimman hyvin syntyvän jätteen määrää ja laatua;
- 5) jätteenkuljetuksen ja jätteen alueellisen vastaanoton järjestelyistä tiedotetaan riittävästi ja riittävän usein.

Kunnallisilla jätehuoltomääräyksillä sekä jätemaksutaksoilla voidaan myös ohjata jätehuollon järjestämistä. Jättemaksun on vastattava kunnan tarjoamaa palvelutasoa.

Edellä mainittujen tavoitteiden saavuttamista voidaan arvioida esimerkiksi asiakastytyväisyyskyselyjen ja -mittausten avulla.

Palvelutason määrittämisen pohjaksi on tehty kysely.

## 2 Jättemaksu

Kunnan on perittävä jätelain mukaisesti järjestetystä jätehuollosta jättemaksua, jolla katetaan tehtävän hoitamisesta aiheutuvat kustannukset. Jättemaksu koostuu jätteen loppukäsittelystä perittävästä maksusta, kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen maksuista sekä mahdollisesta perusmaksusta.

Asumisessa syntyvän biojätteen käsittelyn osalta on käytössä ohjaava taksa, jolloin osa kustannuksista katetaan biojätteen lajittelun edistämiseksi perusmaksuilla. Yritystoiminnassa syntyvän biojätteen jättemaksu on täyskatteinen.

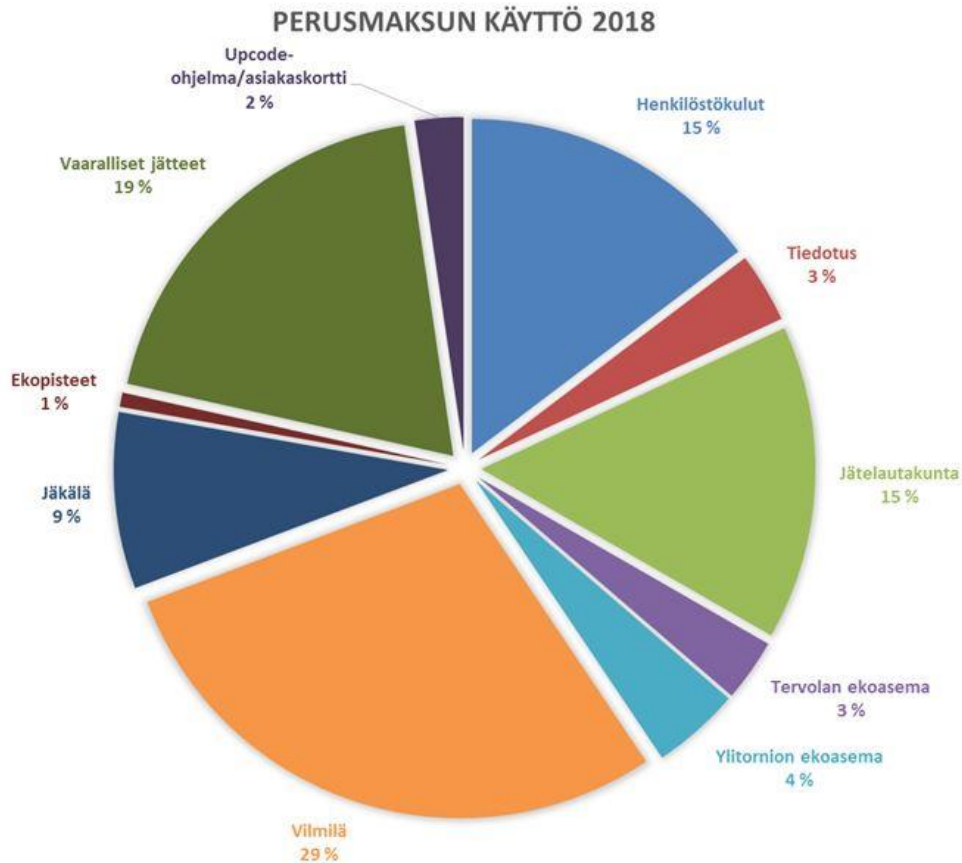
Jäteneuvonnasta, rekisterin ylläpidosta ja muista vastaavista jätehuollon järjestämiseen liittyvistä tehtävistä aiheutuvat kustannukset, voidaan periä erillisenä perusmaksuna. Perusmaksulla voidaan kattaa myös vaarallisen jätteen ja muun jätteen alueellisten vastaanottoaikkojen perustamisesta ja ylläpidosta kunnalle aiheutuvat kustannukset.

Perämeren jätelautakunta on ottanut käyttöön toiminta-alueellaan vuonna 2016 jätehuollon perusmaksun. Tällä hetkellä on käytössä vakituisen ja vapaa-ajanasunnon perusmaksut. Perusmaksuun sisältyy vakituisella asunnolla neljä ilmaista maksullisen jätteen toimitusta ekoasemille tai Jätekeskus Jäkälään. Vapaa-ajanasunnoilla perusmaksuun sisältyy kaksi ilmaista maksullisen jätteen vastaanottoa ekoasemilla tai Jätekeskus Jäkälässä. Jätetaksassa on esitetty perusteet jättemaksun kohtuullistamiselle.

Maksulla katetaan kunnan vastuulla olevan jätehuollon järjestämisestä koituvia kustannuksia:

- vaarallisten jätteiden ja lääkkeiden vastaanotosta, kuljetuksesta ja käsittelystä sekä biojätteen vastaanoton ylläpidosta
- ekoasemien ylläpidosta
- jätehuollon viranomaistehtävistä
- jätehuollon tiedotuksesta ja neuvonnasta
- vaarallisten jätteiden ja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden keräyskierroksista haja-asutusalueilla.

Jätehuollon perusmaksu ei kata kiinteistön jätteenkuljetuksen kustannuksia. Kiinteistön omistaja tai haltija maksaa jäteastian tyhjennyksestä sille yritykselle, jonka kanssa on itse tehnyt sopimuksen. Kunnan kilpailuttaman jätteenkuljetuksen alueella jäteastian tyhjennyksen laskuttaa Perämeren Jätehuolto Oy. Kiinteistönhaltijan ja jätteenkuljetusyrityksen välinen sopimus on yksityisoikeudellinen, eikä näin ollen ole suoraan ulosottokelpoinen, toisin kuin kunnan määräämä lasku.



**Kuva 1. Perusmaksun jakautuminen**

### Jättemaksun palvelutaso:

Perusmaksujen laskutuksessa on haluttu painottaa selkeyttä sekä maksujärjestelmän ylläpidosta aiheutuvien kustannusten kohtuullisuutta, joten perusmaksuluokkia on vain kaksi. Kiinteistöjen asukasluvun selvittäminen ei ole kustannustehokasta. Jotta asiakkaita kohdeltaisiin tasapuolisesti asuinpaikasta riippumatta, ei voida alentaa kiinteistöjen perusmaksua ainoastaan sillä perusteella, että asunnon haltijalla on useampi asunto samalla toiminta-alueella. Tulevaisuudessa varaudutaan ottamaan käyttöön kolmas perusmaksuluokka pientaloille.

### 3 Kiinteistökohtainen jätteen kuljetus

Kunnan on huolehdittava siitä, että jätteen kuljetus järjestetään kiinteistön haltijan järjestämästä vastaanotto paikasta jätelain mukaisesti. Kiinteistöittäinen jätteenkuljetus on järjestämistavasta riippumatta järjestettävä niin, että tarjolla on jätteen kuljetuspalveluita kattavasti ja luotettavasti sekä kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin. Jätteenkuljetuksessa on noudatettava jätehuoltomääräyksiä ja kerättävä jäte on toimitettava kunnan määräämään paikkaan.

Alla olevassa taulukossa listattuna asuin- ja vapaa-ajan rakennusten lukumäärä kunnittain:

Kunta	Asuintalot*	Mökit*	Asuintalot + mökit
Keminmaa	3088	527	3615
Tervola	1611	513	2124
Tornio	6910	1300	8210
Kemi	5380	308	5688
Ylitornio	2240	1384	3624
yht.	<b>19229</b>	<b>4032</b>	<b>23261</b>

*\*tilastokeskuksen rakennusmäärät kunnittain 31.12.2018*

#### Taulukko 1. Perämeren jätelautakunnan alueen taloudet

Toiminta-alueella kaikille kiinteistöille, joihin jäteautolla pääsee, on järjestetty kiinteistökohtainen poltettavan jätteen kuljetus. Vain saaret on rajattu kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolelle. Kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ulkopuolella sijaitsevien kiinteistöjen huolehdittava jätehuollosta joko käyttämällä omaa tai yhteiskäytössä olevaa kohtuullisen matkan päässä kiinteistöltä sijaitsevaa jäteastiaa tai käyttämällä Perämeren Jätehuolto Oy:n ekoasemapalveluja.

Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen järjestämistapa on ensisijaisesti kunnan kilpailuttama jätteenkuljetus, joka Perämeren Jätehuollon toiminta-alueella on käytössä Kemissä, tai alla olevien seikkojen täyttyessä kiinteistön haltijan kilpailuttama jätteenkuljetus, joka on käytössä muissa toiminta-alueen kunnissa. Jätelaki edellyttää, että kiinteistönhaltijan järjestämän kuljetusjärjestelmän toimivuus arvioidaan määräajoin. Arvioinnissa huomioidaan seuraavat seikat:

- Tarjolla on jätteenkuljetuspalveluita kattavasti ja luotettavasti sekä kohtuullisin ja syrjimättömin ehdoin jätelain 35 §:n mukaisesti
- Jätehuoltomääräyksiä noudatetaan ja jäte toimitetaan kunnan määräämään vastaanotto- tai käsittelypaikkaan
- Jätteenkuljetusjärjestelmä edistää jätehuollon yleistä toimivuutta ja tukee jätehuollon alueellista kehittämistä
- Jätteenkuljetusjärjestelmästä ei aiheudu vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle
- Ylempien oikeusasteiden päätökset koskien jätteenkuljetusjärjestelmäpäätöksiä



### Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutaso:

Kiinteistökohtaisen jätteenkuljetuksen palvelutason voi määritellä vain kunnan kilpailuttamalla alueella eli Perämeren jätehuollon alueella vain Kemissä.

- Kemin alueella jätteenkuljetukset tarjotaan vähintään kahden viikon välein ja taajamassa vähintään viikon välein.
- Perämeren Jätehuolto Oy tarjoaa Kemin alueella lisämaksusta kerran vuodessa pintaastian pesun.
- Selvitetään edellytyksiä jäteastioiden tyhjennysvälien pidentämiselle niissä tapauksissa, joissa kaikki jätteet lajitellaan.

## 4 Ekopisteet

Tuottajapakkauksia koskeva laajennettu vastuu tuli kokonaisuudessaan voimaan 1.1.2016. Tuottajien järjestettäväksi tuli kotitalouksien lasi-, metalli-, kuitu- ja muovipakkausten keräily. Pakkausjätteen tuottajavastuuta toteuttaa tuottajayhteisö Suomen Pakkauskierrätys RINKI Oy, jonka tehtäviä ovat:

- järjestää tuottajayhteisöjen valtuuttamana valtakunnallisen kuluttajapakkausten keräyksen sekä lasipakkausten kierrätyksen, eli Rinki-ekopisteverkoston
- rekisteröi yritykset, jotka tuotteidensa mukana toimittavat pakkauksia Suomen markkinoille ja ovat tehneet Ringin kanssa sopimuksen
- tilastoi ne pakkausmateriaalit ja -määrät, jotka yritykset vuosittain ilmoittavat Ringille
- laskuttaa tuottajayhteisöjen valtuuttamana pakkausmateriaalikohtaiset kierrätysmaksut
- raportoi viranomaisille Rinkiin liittyneet yritykset sekä lainsäädännön vaatimat pakkaustilastot. Tilastoista ilmenevät vain pakkausmateriaalien kokonaismäärät.
- neuvoo pakkausten tuottajavastuuseen liittyvissä asioissa
- tiedottaa
- valvoo pakkaajien etuja

Perämeren Jätehuolto Oy:n yhteistoiminta-alueella on 25 RINKI Oy:n pistettä. Tällä alueella RINKI Oy:n kierrätyspisteiden korvatesa kunnan ylläpitämät kierrätyspisteet palvelutaso on laskenut. Tämä johtuu siitä, että Perämeren Jätehuolto Oy:n ylläpitämien ekopisteiden määrä väheni kolmanneksella pisteiden siirryttyä RINKI Oy:lle. Aiemmin kartonkiastioita oli useiden paperinkeräyspisteiden yhteydessä. RINKI Oy ei ole hyväksynyt niitä järjestelmäänsä ja nämä erilliset kartonkipisteet ovat poistuneet. RINKI Oy:llä on alueella keräyspisteitä kaikissa isoissa keskuksissa. Palvelutaso on laskenut pisteiden karsimisen seurauksena. Perämeren Jätehuolto Oy ei täydennä pakkausjätekeräystä.

Kunta	Rinki muovinkeräys pisteiden määrä	Asukasmäärä / Rinki muovin keräyspiste	Rinki kartonki, pakkauslasi ja metalli pisteiden määrä	Asukasmäärä / Rinki kartonki, pakkauslasi ja metalli keräyspiste
Kemi	2	10512	9	2336
Keminmaa	1	8149	3	2716
Tervola	0	0	3	1021
Tornio	1	21872	8	2734
Ylitornio	1	4017	2	2009
Hyötyjätekertymät				

Paperinkeräys on toteutettu Suomessa tuottajavastuulla jo usean vuoden ajan. Suomessa on kaksi hyväksyttyä keräyspaperin tuottajayhteisöä, Suomen Keräyspaperi Tuottajayhteisö Oy ja Suomen Keräystuote Oy. Encore Ympäristöpalvelut edustaa Suomen Keräyspaperi Tuottajayhteisö Oy:tä ja hoitaa paperinkeräyksen sen puolesta. Encore Ympäristöpalvelut käyttää alihankkijoita keräyspisteiden tyhjennyksiin ja paperin kuljetuksiin.

### Ekopisteiden palvelutaso:

- Perämeren Jätehuolto Oy täydentää tarvittaessa vuoden 2020 aikana Ringin ekopisteitä siten, että jokaiseen toimialueen kuntaan tulee vähintään yksi muovinkeräyspiste.

## 5 Ekoasemat

Toiminta-alueella on kolme jäteasemaa (Ylitornio, Tervola, Kemi) ja yksi jätekeskus (Tornio).

Erillisiä kiertäviä vaarallisen jätteen keräyksiä järjestetään haja-asutusalueille kerran vuodessa. Keräykseen on voinut jättää lisäksi sähkö- ja elektroniikkalaiteromua.

<b>Ekoasemat Perämeren Jätehuolto oy:n toiminta-alueella</b>				
<b>Paikka-kunta</b>	<b>Osoite</b>	<b>Aukioloaika (poikkeukset ilmoitetaan erikseen)</b>	<b>Vastaanotettavat kuormat</b>	<b>Vastaanotettavat jätteet</b>
Tervola	Paakkolantie 1253, 95330 Tervola	ma 8-18	Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry)	poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, paperi
Ylitornio	Teollisuus- katu 20, 95600 Ylitornio	pe 12-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä	Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry)	poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet,
Kemi (Esa&Pojat)	Uusiokatu 5, 94200 Kemi	ma-pe 7-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä	Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry), jäteautot	poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, paperi UFF:n vaatekeräys
Jätekeskus Jäkälä	Kalkkimaan- tie 614, 95460 Tornio	ma-pe 7-18 lisäksi kolmena lauantaina keväällä ja kahtena syksyllä	Pienkuormat (henkilöauto, pakettiauto, peräkärry), vaihtolava, jäteautot	poltettava jäte, kaatopaikkajäte, puu- ja levyjäte, metallijäte, pahvi, kyllästetty puu, sähkölaitteet, vaaralliset jätteet, puutarhajätteet, asbestijäte, paperi, kiviaines, UFF:n vaatekeräys

### Ekoasemien palvelutaso:

- Ekoasemien kävijämääriä seurataan ja aukioloajat sovitetaan kävijämäärien mukaisesti. Selvitetään Ylitornion ekoaseman aukioloajan riittävyttä.
- Tervolan ekoaseman lajittelukentälle tehdään perusparannus.

- Lauantaipäivien aukioloajat palvelevat asukkaiden tarpeita vuodenaikojen mukaan. Ekoasemat ovat auki vähintään kolmena lauantaina keväisin sekä kahtena lauantaina syksyisin.

## 6 Vaaralliset jätteet ja muut palvelut

Ekoasemat ottavat vastaan vaarallisia jätteitä aukioloaikoinaan. Keräyskierrokset täydentävät vaarallisten jätteiden keräystä. Vuoden 2018 vaarallisten jätteiden keräyskierroksen aikana tavoitettiin 385 kuntalaista. Vaarallisten jätteiden keräykseen sisällytettiin myös sähkölaitteiden keräys.

Kaikki alueen apteekit ottavat vastaan lääkejätteitä.

### Vaarallisten jätteiden palvelutaso:

- Tavoitteena on, että kaikki vaarallinen jäte toimitetaan ekoasemille pois lukien suuret öljymäärät. Vaarallisten jätteiden tuomista ekoasemille pyritään lisäämään tiedotuksen avulla. Tiedotuksessa painotetaan sitä, että vaarallinen jäte vastaanotetaan kotitalouksilta maksutta.
- Vaarallisten jätteiden vastaanotto pidetään alueellisesti kattavana vuosittaisten keräyskierrosten avulla. Keräyskierroksilla kerättyä vaarallisen jätteen määrää seurataan.
- Kaikki alueen apteekit ottavat jatkossakin vastaan lääkejätteitä.

### Poltettavan ja palamattoman jätteen palvelutaso kyläkeräyskierroksilla:

- Poltettavan ja palamattoman jätteen vastaanottoa jätteen kyläkeräyskierroksilla kokeillaan. Vuonna 2020 lisätään kyläkeräyskierrros myös poltettavalle ja palamattomalle jätteelle.

## 7 Tiedotus ja neuvonta

### Perämeren Jätehuolto Oy

**Puhelinneuvonta** ja asiakaspalvelu ovat auki arkisin 8-16. Jäteneuvonnassa on yksi henkilö läpi vuoden. Vuosittain kyselyjä tulee noin 2000 kpl. Lisäksi Kemlin jätteenkuljetuksen osalta asiakaspalvelu on auki arkisin klo 9-15:30.

**Sähköpostineuvonta**an osallistuu kaksi henkilöä läpi vuoden. Vuosittain kyselyjä tulee noin 250 kpl.

**Internet-** [www.jakala.fi](http://www.jakala.fi) ja yhtiön Facebook-sivulla sekä alueen kuntien facebook-ryhmissä on tietoiskuja, neuvontaa ja lomakkeita mm. jätehuoltomääräyksistä ja jätehuoltoilmoitus. Kävijämäärä yhtiön kotisivuilla on noin 27 000 kpl vuodessa.

**Roskapostia-asiakaslehti** ilmestyy kerran vuodessa. Lehti jaetaan jokaiseen toiminta-alueen kotitalouteen.

**Jäteopas** ilmestyy vähintään joka toinen vuosi.

**Ilmoitukset** kampanjoista ja poikkeavista aukioloajoista julkaistaan paikallislehdissä ja verkkosivuilla.

**Osallistuminen** valtakunnallisiin ja alueellisiin tiedotushankkeisiin kiertotalouden edistämiseksi

**Osallistuminen** paikallisiin messutapahtumiin

**Vastaanotetut** vierailijaryhmien määrät vaihtelevat vuosittain. Vierailijoita on mm. paikallisista kouluista. Tilauksesta vierailaan mm. myös omistajakuntien kouluissa, päiväkodeissa, taloyhtiöissä ja yhdistyksissä.

**Koulut** kaikille alueen peruskoulun 3. luokkalaisille pidetään kaksituntinen opastus kierrätyksestä

### Jätelautakunnan neuvonta

**Asiakaspalvelu** Tornion kaupungintalolla palvelee arkisin klo: 9-15.00 välisenä aikana. Jätelautakunnan jäteasiamies ja toimistos sihteeri antavat neuvontaa puhelimitse ja sähköpostitse, erityisesti koskien jätemaksun kohtuullistamista ja jätehuollon järjestämisvelvollisuutta, mutta myös muuhun jätehuoltoon liittyen.

### Kuntien ympäristöviranomaisten neuvonta

Kuntien ympäristönsuojeluviranomaiset antavat myös jäteneuvontaa. Erityisesti roskaantumisen ja siitä johtuvat ympäristöhaitat ovat ympäristönsuojeluviranomaisten toiminnan ja neuvonnan kohteena.

## Tiedotuksen ja neuvonnan palvelutaso:

- Tiedotusta jatketaan nykyisillä kanavilla.
- Keskitytään muovijätteen lajitteluun sekä biojätteen lajitteluun ja kompostointiin sekä kompostorin rakentamiseen liittyvään opastukseen

## 8 Viranomaispalvelut

### Jätteen kuljetusrekisteri ja asiakasrekisteri

Jätelain 143 §:n mukaisesti kunnan jätehuoltoviranomainen ylläpitää jätteenkuljetusrekisteriä, johon merkitään tiedot kiinteistöittäisestä jätteen kuljetuksesta. Perämeren Jätehuolto Oy ja Perämeren jätelautakunta ylläpitävät asiakasrekisteriä. Tässä rekisterissä on kaikkien alueen vapaa-ajan ja vakituisesti asuttujen kiinteistöjen osoite- ja haltijatiedot perusmaksun laskutusta varten. Lisäksi rekisterissä on tiedot Kemin alueen kiinteistöistä, joiden jäteastian tyhjennykset Perämeren Jätehuolto Oy hoitaa.

Jätteenkuljetusrekisteri sekä jätehuollon asiakasrekisteri pohjautuvat väestörekisterikeskuksesta (VRK) tilattuihin kiinteistötietoihin alueen kiinteistöistä, jotka lähtökohtaisesti kuuluvat kunnan jätehuollon järjestämismääräyksen mukaisesti. Jätteenkuljetustiedot saadaan jätteenkuljetusyrityksiltä kerran vuodessa. Jätteenkuljetusrekisterin ylläpidossa huomioidaan jätelain, henkilötietolain ja julkisuuslain määräykset sekä väestörekisterikeskuksen ja tietosuojavaltuutetun ohjeistus.

### Viranomaispalveluiden palvelutaso:

Jätteenkuljettajilta saadut tiedot syötetään jätteenkuljetusrekisteriin kerran vuodessa. Jätehuollon viranomaisten palvelutaso jätteenkuljetusrekisterin osalta riippuu suurelta osin myös väestörekisterikeskuksen kiinteistötietojen sekä jätteenkuljetusyrityksien rekistereiden laadusta. Jätteenkuljettajilta edellytetään tietojen toimittamista lain edellyttämällä tasolla sähköisesti helposti muokattavalla tavalla.



## 9 Seuranta

Palvelutasoa seurataan vuosittain jäteyhtiön ja lautakunnan toimesta. Raportti seurannasta toimitetaan jätelautakuntaan. Jätehuollon palvelutasoa seurataan myös jäteyhtiön tilinpäätöskausittain.

**JÄTEHUOLLON PALVELUTASO PERÄMEREN JÄTEHUOLLON ALUEELLA**

496/14.06.00/2019

**JÄTELTOK 03.09.2019 § 52**

Valmistelija jäteasiamies Minna Karhunen:

Perämeren jätelautakunta ja Perämeren Jätehuolto Oy ovat aloittaneet jätehuollon palvelutason määrittämisen. Marraskuussa 2018 järjestettiin asiaa koskeva aloitusseminaari, johon kutsuttiin lautakunnan ja yhtiön lisäksi myös osakaskuntien hallitukset sekä tekniset lautakunnat ja jätehuollon valvojat. Seminaarissa keskusteltiin erityisesti pakkausmuovin ja biojätteen keräyksen tehostamismahdollisuuksista. Seminaarissa todettiin, että jätehuollon palvelutasosta pyritään saamaan mielipiteitä kuntien asukkailta kyselyn avulla.

**Jätehuollon palvelutasoa koskeva kysely**

Jätehuollon palvelutasoa koskeva kysely toteutettiin 26.3.-12.5.2019. Kysely julkaistiin otakanta.fi -palvelussa ja siihen oli mahdollista vastata myös jokaisessa kunnanvirastossa paperiseen kyselyyn vastaamalla. Lisäksi kyselylomake oli huhtitoukokuun vaihteessa ilmestyneessä Roskapostia -lehdessä. Kyselystä tiedotettiin kuntien internet- ja facebook -sivuilla sekä paikallislehdissä.

**Kyselyn vastaukset**Vastaajien taustatiedot

Vastauksia kyselyyn saatiin yhteensä 1457. Vastauksista yli puolet tuli paperisilla lomakkeilla. Vastaukset jakautuivat kunnittain seuraavasti: Tornio 35 %, Kemi 35 %, Keminmaa 14 %, Ylitornio alle 11 % ja Tervola 5 %. Näiden kuntien alueella olevien loma-asukkaiden vastauksia oli vajaa prosentti. Vastaajista 76 % asui omakotitaloissa, 15 % kerrostaloissa, 7 % rivitaloissa ja alle 2 % muissa taloissa.

Jätehuollon toimivuus

Yli 70 % vastaajista oli sitä mieltä, että jätehuolto toimii hyvin ja jätteitä pysytään kierrättämään riittävästi. Kuitenkin 232 vastauksessa toivottiin lisää muovinkeräysastioita. Vastaajien (yli 80 %) mielestä Kemin, Keminmaan, Tervolan, Tornion ja Ylitornion alueilla tulee olla samat jätehuollon palvelut. Kuitenkin yli 40 % vastaajista sallisi erilaisen palvelutason

johonkin kuntaan, jos siinä kunnassa maksettaisiin enemmän jätehuollon perusmaksua.

#### Jätteiden lajittelu

Noin 300 vastaajaa ilmoitti lajittelevansa kaiken mahdollisen (paperi, kartonki, metalli, lasi, muovi, biojäte, lääkeaineet, vaaralliset jätteet, sähkölaitteet, patterit, puutarhajätteet, puujätteet ja poltettavat jätteet). Vastausten mukaan tällä hetkellä lähes kaikki (97 %) lajittelevat paperia. Yli 90 % kaikista vastaajista ilmoitti myös lajittelevansa metallin, lasin, patterit ja sähkölaitteet. Vain muutama ilmoitti, ettei lajittele jätteitä lainkaan. Lajittelua haluttaisiin lisätä eniten muovin ja biojätteen osalta. Yli 80 % kaikista kyselyyn vastanneista halusi toimittaa pakkausjätteet (paperi, kartonki, metalli ja muovi) lähikaupan keräyspisteeseen. Yli puolet kaikista kyselyyn vastanneista kompostoi biojätteet. Yli 80 % kaikista kyselyyn vastanneista pitää ekoasemaa sopivana vastaanottoaikkana vaarallisille jätteille. 36 % vastaajista haluaisi toimittaa vaarallisia jätteitä myös keräyskierroksiin.

Jos muovinkeräys järjestettäisiin omassa taloyhtiössä, yli 70 % tähän kysymykseen vastanneista haluaisi lajitella pakkausmuovia. Yli puolet kaikista vastanneista haluaisi lajitella pakkausmuovia, jos muovinkeräys olisi lähimmässä ekopisteessä. Lähes 90 % vastaajista, joiden taloyhtiössä on biojäteastia, lajittelee biojätteet. Omakotitaloissa asuvista yli puolet kompostoi biojätteet. Niistä vastaajista, jotka eivät halua kompostoida, 2/3 haluaisi lajitella biojätteet erikseen omaan astiaan, jonka jätteenkuljettaja tyhjentää. Intoa biojätteen lajitteluun lisäisi 28 % tähän kysymykseen vastanneista kompostori ja 26 % biojätteen keräysastia. Myös ympärivuotisen kompostoinnin haasteet nousivat esille vastauksissa. Biojätteen keräyksen tai kompostoinnin toivottiin olevan halvempaa ja helpompaa. 10 % kysymykseen vastanneista haluaisi osallistua yhteiseen biojätteen keräykseen, jos se olisi lähialueella.

#### Jätehuollon kustannukset

Noin 20 % tähän kysymykseen vastaajista on valmis maksamaan jätehuollosta 20-30 ” /kk. Suurin osa (941 vastaajaa) on valmis maksamaan jätehuollosta 10-20 ” /kk.

#### Tiedotus

Tietoa halutaan eniten muovijätteen lajittelusta, mutta myös biojätteestä ja kompostoinnista. Tietoa halutaan selvästi eniten perinteisen postin kautta (2/3 osaa kaikista kyselyyn vastanneista). Nettisivut ovat seuraavaksi suosituin kanava (44 %), jonka jälkeen tulevat sanomalehti (22 %) ja sosiaalinen media (21 %).

Muut

Yli 90 % vastaajista on tyytyväinen jätteenkuljetukseen. Vain 5 % ei ole siihen tyytyväinen.

Eniten palautetta tuli ekopisteiden sotkuisuudesta sekä muovinkeräyspisteiden vähyydestä. Lisäksi toivottiin mm. pitempiä tyhjennysvälejä poltettavan jätteen astialle, pitempiä aukioloaikoja ekoasemille, painoperusteista jätteenkuljetusta, jäteastiattomien valvontaa sekä puutarhajätteen vastaanottoa lähemmäksi kaupunkia.

**Jätehuollon palvelutason valmistelu**

Aloitusseminaarin, kyselyn tulosten ja voimassa olevan jätehuollon lainsäädännön pohjalta Perämeren jätelautakunnan ja Perämeren Jätehuolto Oy:n henkilökunta on laatinut luonnoksen jätehuollon palvelutasoksi.

Jätelakiin on valmisteilla muutoksia, jotka liittyvät yhdyskuntajätteen kierrätystavoitteisiin ja voivat vaikuttaa jätehuollon palvelutasoon. Jätelain muutoksen mahdolliset aiheuttamat muutokset jätehuollon palvelutasoon huomioidaan siinä vaiheessa, kun muutokset tulevat tietoon.

**OHEISAINEISTO**

Kyselyn vastaukset kaavioina

**LIITE**

Luonnos jätehuollon palvelutasosta Perämeren jätelautakunnan alueella

**TEKNINEN JOHTAJA MARKUS KANNALA:**

Merkitään kyselyn tulokset tiedoksi ja käydään läpi jätehuollon palvelutason luonnos.

Jätelautakunta asettaa jätehuollon palvelutason luonnoksen nähtäville 2.10.-29.11.2019. Nähtävillä olosta tiedotetaan paikallislehdissä (Kemi-Tornio, Lounais-Lappi, Meän Tornionlaakso, Tervolalainen) sekä internet-sivuilla. Luonnoksesta pyydetään alueen kuntien ja ympäristönsuojeluviranomaisten lausunnot. Nähtävillä olosta ja lausunnonantomahdollisuudesta tiedotetaan myös alueen 4H-yhdistyksiä, omakotiyhdistyksiä sekä alueen Marttoja.

**PERÄMEREN JÄTELAUTAKUNTA:**

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: jäteasiamies Minna Karhunen, 050 566 4195

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Muutoksenhakukielto

Otteet:

-

---

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa:

Torniossa 4.9.2019