

ALUEHALLINTOVIRASTON SELVITYSPYYNTÖ / KOTIPALVELUN TUKIPALVELUNA JÄRJESTETTÄVÄ SIIVOUSPALVELU

652/05.17.00/2019

SOSTE 12.11.2019 § 156

Valmistelija vs. vanhus- ja hoitopalvelujen päällikkö Teija Alatalo:

Lapin aluehallintovirasto on 11.10.2019 tekemällään ohjaus- ja valvontakäynnillä kiinnittänyt huomiota siihen, ettei Tornion kaupunki järjestä siivouspalveluita kotipalveluun sisältyvinä tukipalveluina. Lapin aluehallintovirasto viittaa huomiossaan Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 19§:n 3 momenttiin, jonka mukaan: *"kotipalveluun sisältyvinä tukipalveluina annetaan ateria, vaatehuolto- ja siivouspalveluja sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja."*

Lapin aluehallintovirasto on ottanut Tornion kaupungin kotipalvelun valvontaansa kotipalveluun sisältyvien siivouspalveluiden puuttumisen vuoksi. Aluehallintovirasto pyytää Tornion kaupungilta selvitystä kotipalveluun sisältyvien siivouspalveluiden puuttumisesta sekä mihin toimenpiteisiin Tornion kaupunki ryhtyy siivouspalveluiden järjestämiseksi asianmukaisesti. Selvitys tulee toimittaa Lapin aluehallintovirastoon 15.11.2019 mennessä.

Tornion kaupunki on ulkoistanut kotipalvelun tukipalveluina järjestettävän siivouspalvelun paikallisille yksityisyrityksille ylläpitämällä alvittonta siivouspalvelua tarjoavien palvelutuottajien listaa. Vanhuspalveluneuvojat ja ohjaajat ovat palvelutarpeen kartoituksen yhteydessä neuvoneet asiakkaita näiden palvelutuottajien palvelujen hankinnassa ja ohjanneet myös hyödyntämään alvittoman palvelun lisäksi kotitalousvähennystä.

Siivouspalvelua on erikseen ostettu sellaisille yksittäisille asiakkaille, jotka eivät ole sitä kyenneet itselleen hankkimaan sekä pienkoteihin on hankittu asuntojen siivouspalvelua. Omana toimintana järjestettävä siivouspalvelu päättyi siinä vaiheessa, kun Tornion työvoimalasäätiö irtisanoutui siivouspalvelujen järjestämisestä.

Ympäristökunnissa kuten Kemi ja Keminmaa on siivouspalveluja järjestetty samoilla periaatteilla kuin Torniossa. Tarkoitus on alueellisenä yhteistyönä luoda yhteiset kotipalvelun tukipalvelujen myöntämisen kriteerit ja periaatteet ja tuottaa siivouspalvelua 1.1.2020 alkaen palvelusetelin avulla.

Valmistelijan esitys:

Tornion kaupungin vastaus Lapin aluehallintovirastolle on edellä esi-

tetyn mukainen ja kotipalvelun siivouspalvelua tullaan jatkossa järjestämään palvelusetelillä. Palveluseteliasiaa valmistellaan alueellisenä yhteistyönä.

VS. TOIMIALAJOHTAJA MAARIT ALALAHTI:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen.

Pykälä tarkastetaan sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin. Merkittiin pykälä tarkastetuksi kokouksessa.

LISÄTIEDOT:

Vs. johtava hoitaja Teija Alatalo, 040 7322802

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua.

Otteet:

Aluehallintovirasto

Liisa Hyry vs. kotihoidon osastonhoitaja
