

## LAPIN ALUEHALLINTOVIRASTON SELVITYSPYYNTÖ / MITEN KIIREETÖN HOITOONPÄÄSY TOTEUTUU TORNIOSSA

599/06.00.00/2018

SOSTE 10.09.2019 § 112

Valmistelija johtava lääkäri Pertti Sakaranaho:

Lapin aluehallintovirasto antoi 8.2.2019 päätöksen kanteluun (LAAVI/37/2018).

Päätöksessä aluehallintovirasto kiinnitti Tornion sosiaali- ja terveyslautakunnan huomiota siihen, että hoitoon pääsy kaupungin järjestämisvastuulla olevassa perusterveydenhuollossa tulee lain mukaan järjestää kolmen kuukauden sisällä hoidon tarpeen arviosta. Lisäksi aluehallintovirasto kehotti sosiaali- ja terveyslautakuntaa antamaan viimeistään 12.8.2019 selvityksensä siitä, miten kiireetön hoitoon pääsy Tornion perusterveydenhuollossa toteutuu, sekä selvityksensä niistä toimenpiteistä, joihin se on ryhtynyt asian lainmukaiseksi saattamiseksi. Asian käsittelylle aluehallintoviraston lakimies xx on antanut lisää aikaa syyskuun 2019 loppuun.

Tornion kaupunki on ulkoistanut Tornion kaupungin hoitaja- ja lääke-rivastaanoton tuotannon 18.6.2018 alkaen Mehiläinen Länsi-Pohja Oy:lle (MLP), joka siis vastaa myös selvityksen kohteena olevasta kiireettömästä perusterveydenhuollon vastaanotosta.

MLP on kehittänyt vastaanotto toimintaa tiivistämällä päiväpoliklinikan ja päivystyksen yhteistyötä, jolloin hoitaja- ja lääkäriresurssia on voitu käyttää joustavammin kysynnän mukaan. MLP on keskittänyt Kemin, Tornion, Keminmaan ja Länsi-Pohjan keskussairaalan akuuttiklinikan hoidon tarpeen arvioinnin ja ajanvarauksen, jolloin terveysasemien hoitajien työpanosta voidaan enemmän käyttää potilaskontakteihin ja hoitotyöhön. Torniolaisilla on ollut, huhtikuusta 2019 lähtien, mahdollisuus maksuttomasti käyttää Mehiläisen digiklinikkaa, jota kautta saa 24/7 yhteyden hoitajaan tai lääkäriin. MLP:n Tornion hoitajilla on työnsä tukena myös etäkonsultaatiolääkäreitä ja etälääkärit uusivat myös osan resepteistä. MLP:lla on käytössään Mehiläisen rekrytointikoneisto ja vastaanottokysynnän vaatiessa lisälääkäreitä on saatu Oulusta. Nämä järjestelyt ovat mahdollistaneet lääkärin joustavan työajan käytön myös kiireettömään vastaanottoon.

Kiireettömään hoitoon pääsyä seurataan viikoittain kolmannella vapaalla vastaanottoajalla (T3-aika). Tornion T3-aika lääkärille on viikosta 22/2018 viikkoon 35/2019 vaihdellut 8 ja 39 päivän välillä. Hoi-

tajalle on päässyt 0-5 päivässä.

Kiireettömään hoitoon pääsy pitää lain mukaan järjestää kolmen kuukauden sisällä hoidon tarpeen arviosta, joten torniolaisten hoitoon pääsy toteutuu lain säätämän enimmäisajan puitteissa.

Valmistelijan esitys:

Lautakunta antaa ylläolevan selvityksen Lapin Aluehallintovirastolle tiedoksi.

VS.TOIMIALAJOHTAJA MAARIT ALALAHTI:

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy valmistelijan esityksen.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Hyväksyttiin.

LISÄTIEDOT: Johtava lääkäri Pertti Sakaranaho, puh. 040 5243185

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua

Otteet:

Lapin aluehallintovirasto, lakimies xx

---