

VALTUUSTOALOITE VAMMAISPALVELUJEN SAAVUTETTAVUUDEN PARANTAMISESTA

188/05.21.00/2019

KV 25.02.2019 § 32

Valmistelija kaupunginlakimies Hannu Markkula:

Jenni Lampela ja kuusi muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuustoaloitteen:

"Olen asioinut vammaispalveluissa valtakirjalla toisen ihmisen puolesta tammi-helmikuun aikana. Yllätyin, miten työlästä oli saada selville, mihin palveluihin edustamani henkilö on Tornion käytänteiden mukaan oikeutettu. Vammaispalvelujen asiakkailta ei itsellään välttämättä ole tietoa siitä, millaisiin palveluihin he ovat oikeutettuja. Kaikilla ei myöskään ole omaisia, jotka selvittäisivät ja vaatisivat näitä palveluja heidän puolestaan. Ongelmallisinta asiassa on se, että avun puuttuminen ja huoli selviytymisestä jää yksin asiakkaan kannettavaksi - apua kun ei voi asiakkaalle myöntää taannehtivasti.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista määrittelee asiakkaan oikeuden saada selvitys toimenpidevaihtoehdoista ja hallintolain sisältämän luottamuksensuojanperiaatteen mukaan sosiaalihuollon asiakkaan tulee voida luottaa viranomaisen toiminnan oikeellisuuteen ja virheettömyyteen.

Esitän, että kaupungilta haettavista vammaispalveluista tehdään esite, jossa kerrotaan lyhyesti palvelun sisältö ja siihen liittyvät maksut/maksuttomuus. Esitteitä laitetaan helposti saataville kaupungin kaikkiin sosiaalihuollon toimipisteisiin ja sellainen viedään myös asiakkaille kotiin ensimmäisellä arviointikäynnillä. Asiakas voi esitteen avulla miettiä, millaisista palveluista hän parhaiten hyötyisi ja samalla esite toimii työntekijän tukena palvelumahdollisuuksista kerrottaessa. Esite tulee laatia yhteistyössä vammaisneuvoston kanssa.

Lisäksi esitän, että kaupungin nettisivuilta poistetaan harhaanjohtava maininta siitä, että kaikkia vammaispalvelulain mukaisia palveluita myönnetään valtuuston myöntämän määrärahan puitteissa. Erityisen järjestämisvelvollisuuden mukaiset palvelut eivät ole määrärahasidonnaisia, eikä niiden eväämistä voi lain mukaan perustella määrärahojen loppumisella."

KAUPUNGINVALTUUSTO:

Päätettiin saattaa aloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

LISÄTIEDOT: kaupunginlakimies Hannu Markkula, 050 597 1342

TÄYTÄNTÖÖNPANO: Ei muutoksenhakua

Otteet:--
