

# TORNION VARHAISKASVATUKSEN ARVIONTIKYSELY ASIAKASPERHEILLE

## Kevät 2018

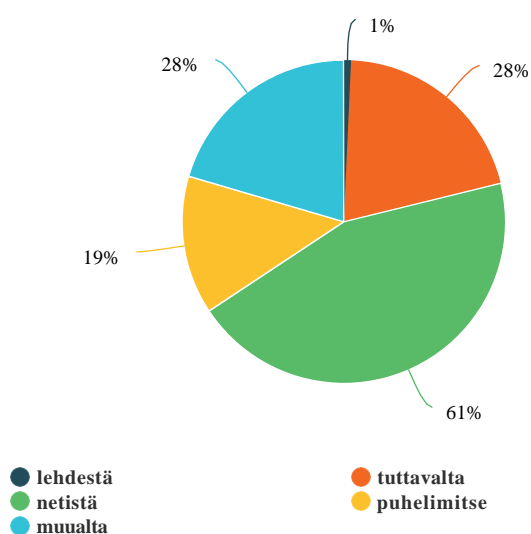
KÄYTTÄTEHÄN HETKEN AIKAA LAPSENNE VARHAISKASVATUKSEN ARVIOINTIIN JA KEHITTÄMISEEN VASTAAMALLA TÄHÄN KYSELYYN. KIITOS.

YHTEENVETO KYSELYN TULOKSISTA JULKAISTAAN VARHAISKASVATUKSEN NETTISIVUILLA.

Uusien varhaiskasvatuksen normiasiakirjojen pohjalta pyydämme teitä arvioimaan saamaanne palvelua alla olevilla kriteereillä. Kyselyn lopussa on tilaa kirjata vielä omin sanoin lisäselvitystä kaavakkeen kysymyksiin tai muita mieleen nousevia ajatuksia varhaiskasvatuspalvelusta.

## 1. Mitä kautta saitte tietoa varhaiskasvatukseen hakemisesta?

Vastaajien määrä: 165 , valittujen vastausten lukumäärä: 228



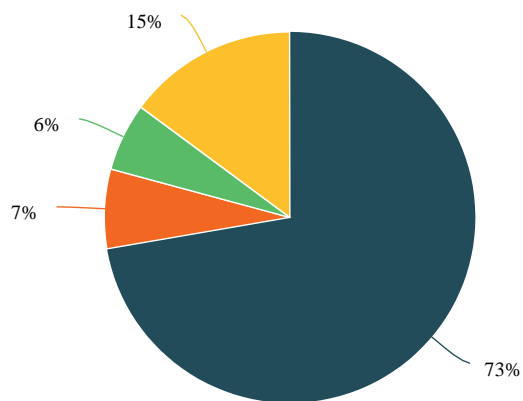
	N	Prosentti
lehdestä	2	1,21%
tuttavalta	46	27,88%
netistä	101	61,21%
puhelimitse	32	19,39%
muualta	47	28,48%

### Keskiarvo

3,33

## 2. Päivähoitoon hakeminen sähköisesti oli

Vastaajien määrä: 163 , valittujen vastausten lukumäärä: 163



- helppoa
- emme käyttäneet sähköistä hakua
- mutkikasta
- teimme paperisen hakemuksen

	N	Prosentti
helppoa	119	73,01%
mutkikasta	11	6,75%
emme käyttäneet sähköistä hakua	9	5,52%
teimme paperisen hakemuksen	24	14,72%

### Keskiarvo

1,62

### 3. Lapsenne hoitopaikan nimi:

Vastaajien määrä: 164

Keloneva Riitta testaus
Isopalon päiväkot
Pirkiön päiväkot
Pirkiön päiväkot
Pirkiön päiväkot
Pirkiön Päiväkot
Pirkiön päiväkot
Isopalon päiväkot
Isopalonpäiväkot
Juhannussaaren päiväkot
Putaan päiväkot
Pirkiön päiväkot
Juhannussaaren pvk
Kallioputaan päiväkot
Pirkiön päiväkot
Pirkiön päiväkot
Isopalon päiväkot
Pirkiön päiväkot
Pirkiön päiväkot
Napero
Pirkiön päiväkot
Juhannussaari
Juhannussaaren päiväkot
Kivirannan päiväkot
Kallioputaan päiväkot
Kallioputaan pk, Ahvenet
Kallioputaan päiväkot
Kivirannan päiväkot
Kivirannan päiväkot
Kallioputaan päiväkkoti
Arpelan päiväkot
Arpelan päiväkot
Kivirannan päiväkot
menninkäiset juhannussaaren päiväkot
Pudas,Napero
Napero
Kallioputaan päiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Putaan päiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Päivähoito Napero
juhannussaaren pk
Napero
Kivirannan päiväkot
Napero
Putaan vuoropäiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Putaan vuoropäiväkot
Kivirannan päiväkot

Pirkiön päiväkoti
Isopalon päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Putaan päiväkoti
Putaan Vuoropäiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Arpelan päiväkoti
isopalon päiväkoti
Kalliopudas
Putaan vuoropäiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Kivirannan päiväkoti
Isopalopäiväkoti
Isopalon pk
Putaan vuoropäiväkoti
kivirannan päiväkoti
Isopalon päiväkoti
Pirkiön päiväkoti
Napero
Arpelan päiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Napero
Päiväkoti Naperot
Kivirannan päiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Kivirannan päiväkotu
Pirkiön päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Perhepäivähoito Taina Laakso
Juhannussaaren päiväkoti
Pph Taina Laakso
Perhepäivähoito
Juhannussaaren päiväkoti/Pirpanat
Perhepäivähoito
Perhepäivähoito
PPH Riitta Sorvoja
Juhannussaaren Päiväkoti
Perhepäivähoito - Outi
Putaan päiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Perhepäivähoito juttari aino
Kivirannan päiväkoti
Perhepäivähoito Mämmioja
Perhepäivähoito
Perhepäivähoito
Pph
Taina Laakso
päiväkoti napero
Pirkiön päiväkoti
Kivirantapäiväkoti
Kivirannan päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti

Kivirannan päiväkoti / Pihlajat
Kaakamon päiväkoti
Pirkiön päiväkoti
Kaakamon päiväkoti
Kaakamon päiväkoti
Kaakamo
Kokkokankaan päiväkoti
Kokkokankaanpäiväkoti
Poikkikaira/ Kaakamo
Kokkokankaan päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Juhannussaaren pk
Juhannussaaren päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Isopalon pk
isopalon päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Muruset
Pirkiön päiväkoti
Putaan päiväkoti
Perhepäivähoito juhannussaarella
Perhepäivähoito
Kokkokangas
Kivirannan päiväkoti
Kivirannan päiväkoti
Kokkokankaan päiväkoti
Perhepäivähoito
Kaakamon päiväkoti
Putaan "vuoropäiväkoti"
Putaan vuoropäiväkoti
Kaakamon päiväkoti
Juhannussaaren päiväkoti
Isopalon päiväkoti
Rinaldo lindgren
Kaakamon päiväkoti
Isopalon päiväkoti
Kivirannan päiväkoti
Isopalon päiväkoti
Kallioputaan päiväkoti
Kivirannan päiväkoti
kivirannan päiväkoti
Riitta Sorvoja
Kokkokankaan päiväkoti
Kivirannan päiväkoti
Kiviranta
Isopalon päiväkoti
Kalliopudas päiväkoti
Putaan vuoropäiväkoti
Isopalon päiväkoti
Isopalan päiväkoti
Kaakamon päiväkoti

#### 4. Miten teille tiedotettiin hakemanne hoitopaikan saamisesta?

Vastaajien määrä: 0 , valittujen vastausten lukumäärä: 0



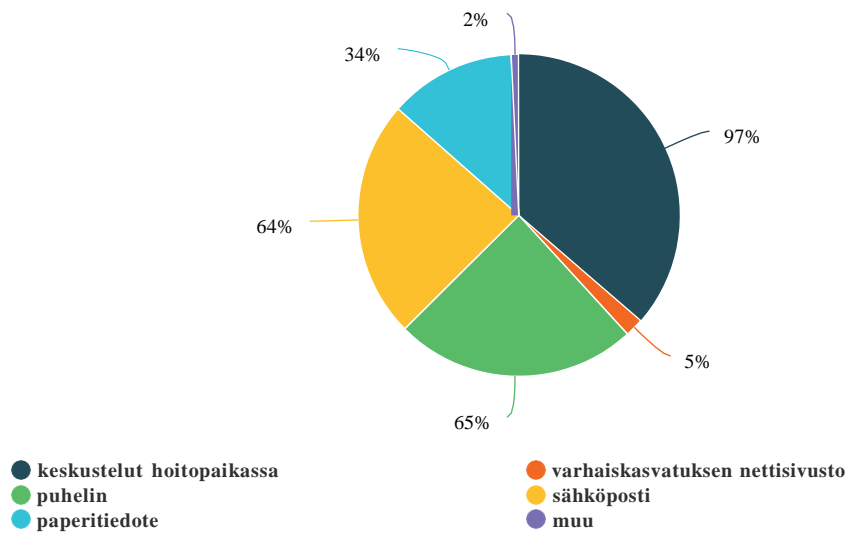
	<b>N</b>	<b>Prosentti</b>
puhelimitse	0	0%
sähköisesti	0	0%

##### **Keskiarvo**

0

## 5. Mitä tiedonvälityskanavia käytätte vuorovaikutukseen varhaiskasvatuksen kanssa? Ruksaa kolme eniten käyttämäänne.

Vastaajien määrä: 166 , valittujen vastausten lukumäärä: 444



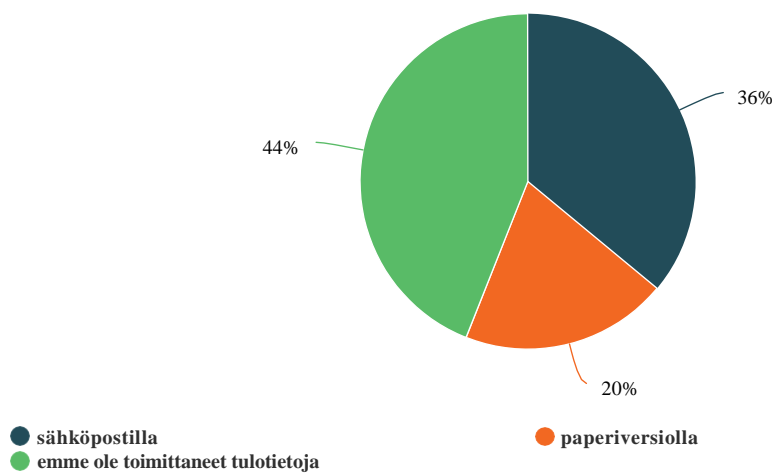
	N	Prosentti
keskustelut hoitopaikassa	161	96,99%
varhaiskasvatuksen nettisivusto	8	4,82%
puhelin	108	65,06%
sähköposti	106	63,86%
paperitiedote	57	34,34%
muu	4	2,41%

**Keskiarvo**

2,78

## 6. Miten olette toimittaneet perheen tulotiedot asiakasmaksun määräämiseksi

Vastaajien määrä: 165



	N	Prosentti
sähköpostilla	59	35,76%
paperiversiolla	34	20,6%
emme ole toimittaneet tulotietoja	72	43,64%

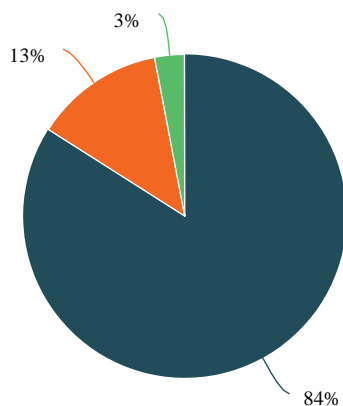
### Keskiarvo

2,08



7. Millaiseksi koet hoitoaikojen sähköisen varaamiseen? Sähköisen asioinnin kautta varhaiskasvatusyksikkö saa täsmätietoa päivittäisestä lapsimäärästä ja henkilökuntavahvuuden tarpeesta. Hoitoaikojen varaaminen määräaikojen puitteissa mahdollistaa henkilökunnan riittävän määrän ennakoinnin ryhmän suhteessa hoitoon tulevaan lapsimäärään.

Vastaajien määrä: 164



● helppo, varaamme hoitoajat annettujen määräaikojen puitteissa
 ● haasteellinen
 ● kaipaa tarkempaa ohjeistusta

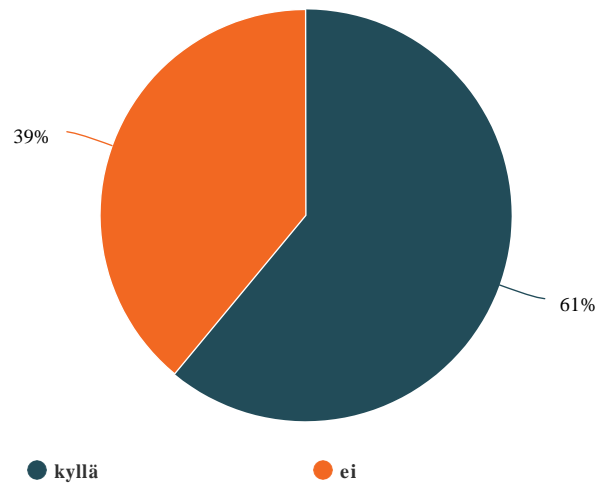
	N	Prosentti
helppo, varaamme hoitoajat annettujen määräaikojen puitteissa	138	84,15%
haasteellinen	21	12,8%
kaipaa tarkempaa ohjeistusta	5	3,05%

**Keskiarvo**

1,19

## 8. Varhaiskasvatus on tarjonnut perheellemme mahdollisuuksia osallistua toiminnan:a) suunnitteluun

Vastaajien määrä: 164



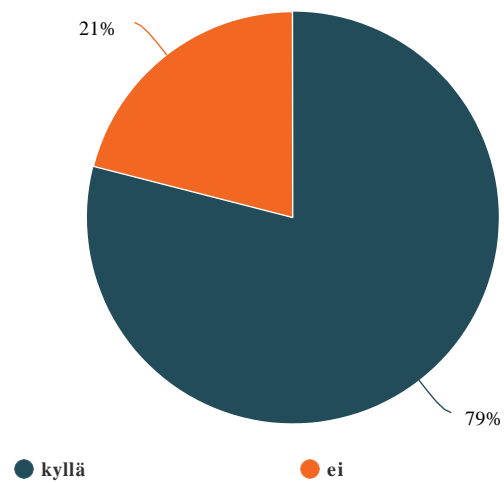
	N	Prosentti
kyllä	100	60,98%
ei	64	39,02%

### Keskiarvo

1,39

## 9. b) arviointiin

Vastaajien määrä: 164



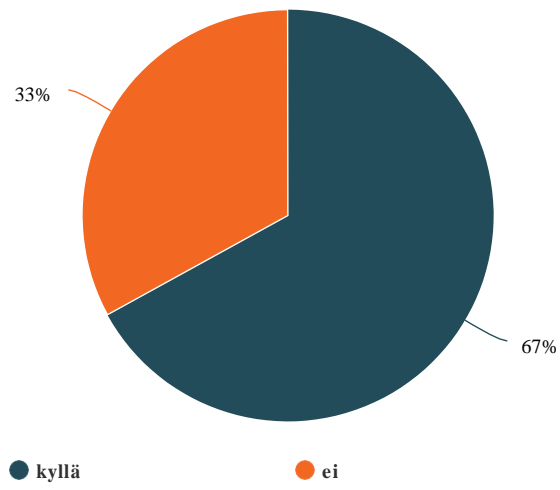
	N	Prosentti
kyllä	130	79,27%
ei	34	20,73%

### Keskiarvo

1,21

## 10. c) kehittämiseen

Vastaajien määrä: 162



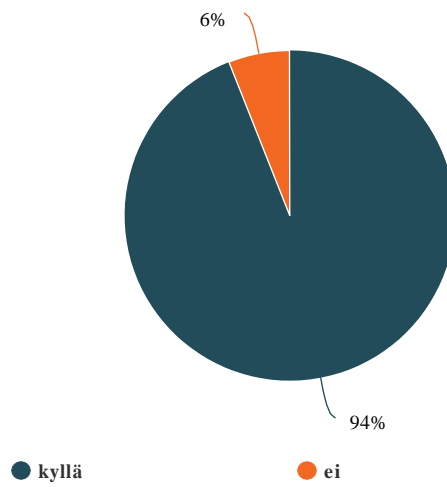
	N	Prosentti
kyllä	108	66,67%
ei	54	33,33%

### Keskiarvo

1,33

## 11. Oletteko osallistuneet lapsenne Vasu-keskusteluun

Vastaajien määrä: 166



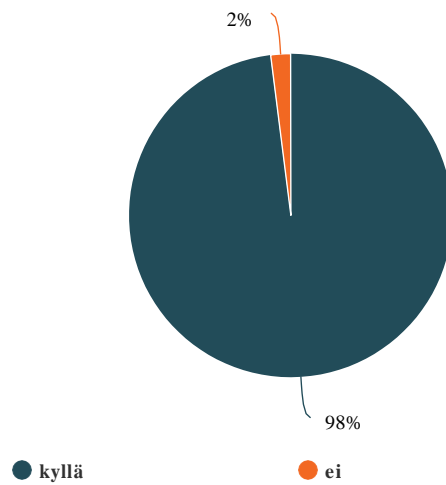
	N	Prosentti
kyllä	156	93,98%
ei	10	6,02%

### Keskiarvo

1,06

## 12. Mielipiteenne / arvionne lapsenne varhaiskasvatusyksikön toimintakulttuurista:a) vuorovaikutus henkilökunnan kanssa on sujuvaa ja ammatillista

Vastaajien määrä: 166



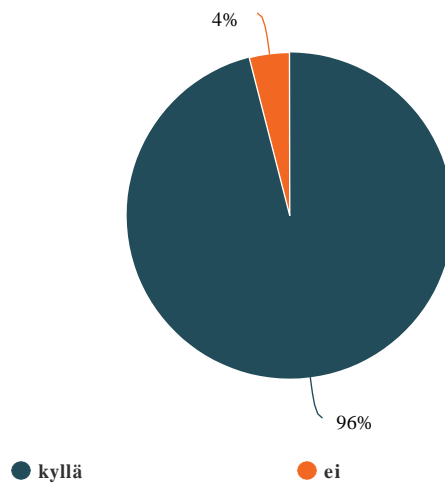
	N	Prosentti
kyllä	163	98,19%
ei	3	1,81%

### Keskiarvo

1,02

### 13. b) hoitopaikan ilmapiiri on myönteinen

Vastaajien määrä: 166



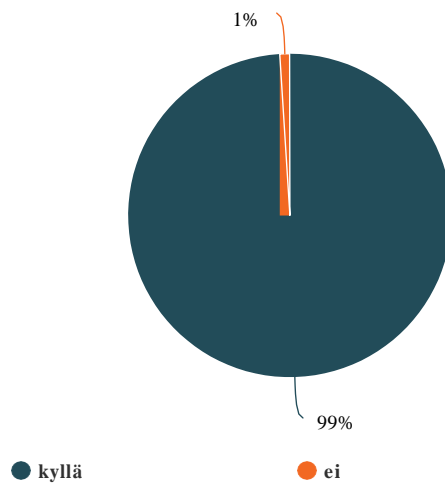
	N	Prosentti
kyllä	160	96,39%
ei	6	3,61%

#### Keskiarvo

1,04

## 14. c) henkilöstö on ammattitaitoista

Vastaajien määrä: 165



	N	Prosentti
kyllä	164	99,39%
ei	1	0,61%

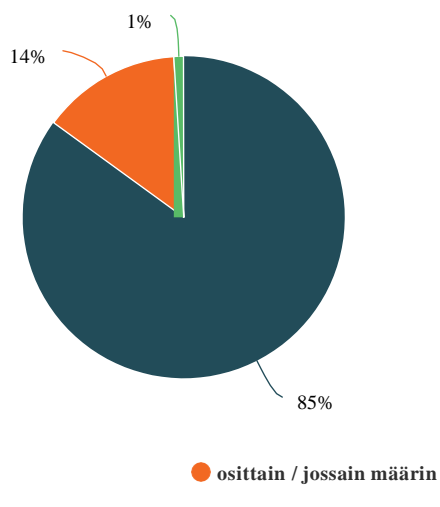
### Keskiarvo

1,01



15. Lapsenne kertomia asioita päivähoidosta:a) lapsemme kertoo viihtyvänsä varhaiskasvatuksessa / hänestä siellä on mukavaa

Vastaajien määrä: 164



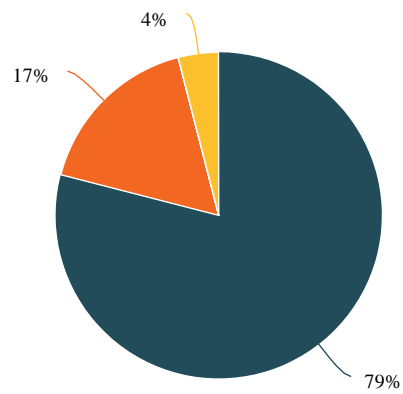
	N	Prosentti
kyllä	140	85,37%
osittain / jossain määrin	23	14,02%
ei	1	0,61%

**Keskiarvo**

1,15

## 16. b) lapsemme kertoo, että päivähoidossa hänellä

Vastaajien määrä: 163



● on kaverita  
● ei ole kavereita

● joskus on joskus ei ole kavereita  
● lapsi ei kerro kotona kavereista

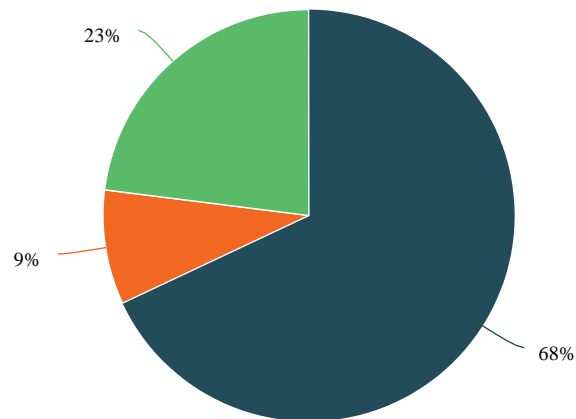
	N	Prosentti
on kaverita	129	79,14%
joskus on joskus ei ole kavereita	27	16,56%
ei ole kavereita	0	0%
lapsi ei kerro kotona kavereista	7	4,3%

**Keskiarvo**

1,29

## 17. c) lapsemme kertoo pääsääntöisesti

Vastaajien määrä: 162



● pitävänä päivähoitopaikan ruoasta  
● ei kommentoi päivähoitopaikan ruokaa

● ettei pidä päivähoitopaikan ruosta

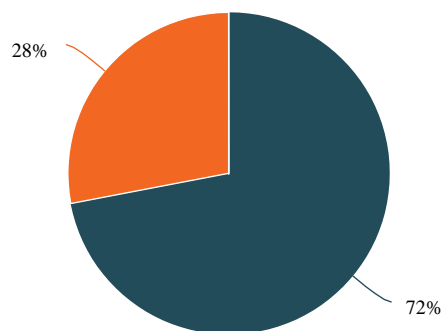
	N	Prosentti
pitävänä päivähoitopaikan ruoasta	111	68,52%
ettei pidä päivähoitopaikan ruosta	14	8,64%
ei kommentoi päivähoitopaikan ruokaa	37	22,84%

**Keskiarvo**

1,54

18. Mielipiteenne varhaiskasvatuksen oppimisympäristöstä (tilat,paikat, piha, luonto, rakennetut ympäristöt esim. leikkipuistot, museo, jne-, yhteisöt, käytännöt, välineet ja tarvikkeet):a) kehittäviä, oppimista edistäviä

Vastaajien määrä: 166



● kyllä  
● ei

● osittain / jossain määrin

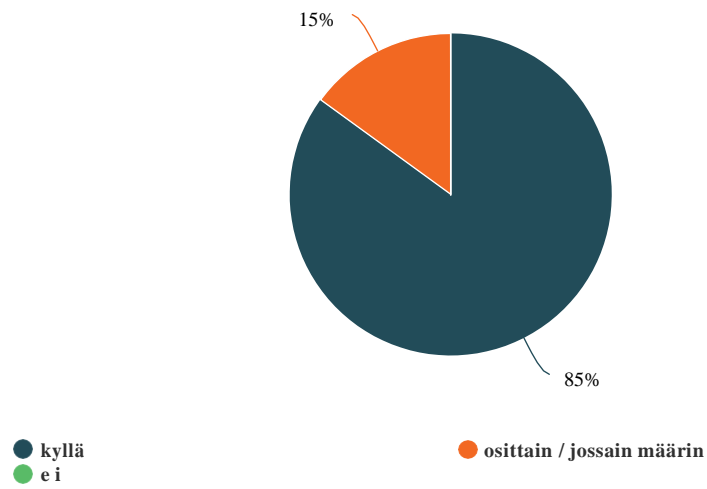
	N	Prosentti
kyllä	119	71,69%
osittain / jossain määrin	46	27,71%
ei	1	0,6%

**Keskiarvo**

1,29

## 19. b) vuorovaikutukseen mahdollistavia

Vastaajien määrä: 165



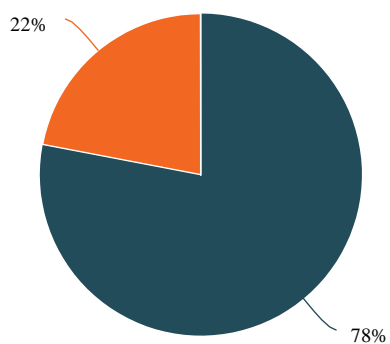
	N	Prosentti
kyllä	141	85,45%
osittain / jossain määrin	24	14,55%
ei	0	0%

**Keskiarvo**

1,15

## 20. c) leikkiin ja liikuntaan kannustavia

Vastaajien määrä: 166



● kyllä  
● ei

● osittain / jossain määrin

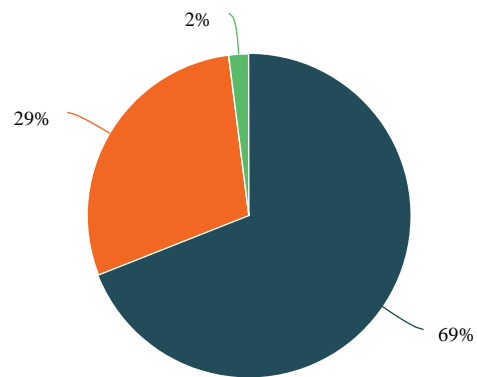
	N	Prosentti
kyllä	129	77,71%
osittain / jossain määrin	37	22,29%
ei	0	0%

**Keskiarvo**

1,22

## 21. d) mukautuvia, joustavia

Vastaajien määrä: 165



● kyllä  
● ei

● osittain / jossain määrin

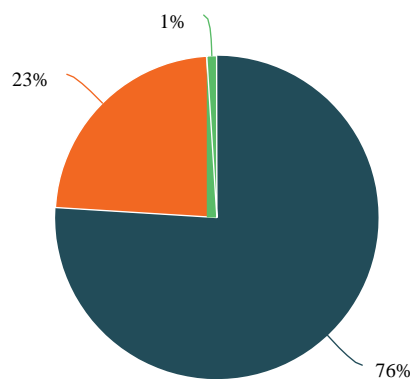
	N	Prosentti
kyllä	114	69,09%
osittain / jossain määrin	48	29,09%
ei	3	1,82%

**Keskiarvo**

1,33

## 22. e) osallistavia

Vastaajien määrä: 164



● kyllä  
● ei

● osittain / jossain määrin

	N	Prosentti
kyllä	124	75,61%
osittain / jossain määrin	38	23,17%
ei	2	1,22%

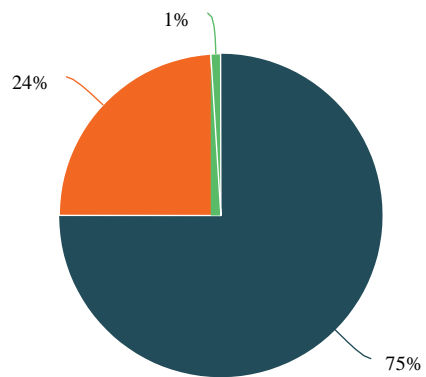
**Keskiarvo**

1,26



## 23. f) terveellisiä ja turvallisia

Vastaajien määrä: 164



● kyllä  
● ei

● osittain / jossain määrin

	N	Prosentti
kyllä	123	75%
osittain / jossain määrin	39	23,78%
ei	2	1,22%

**Keskiarvo**

1,26

24. Mitä muuta haluatte sanoa?

Vastaajien määrä: 65